

РЕЗУЛТАТИ
ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У 2010.ГОДИНИ

У в о д

На основу Правилника о показатељу квалитета здравствене заштите Завод за јавно здравље Пирот је организовао испитивање задовољства запослених у здравственим установама Пиротског округа.

Истраживање је спроведено у децембру месецу 2010.године

У истраживању је учествовало 832 радника , у секундарној заштити 287 и у примарној заштити 545. Процентом општег задовољства у 2010.год. запажа се да се далеко већи проценат радника изјаснио као веома задовољан и задовољан, а мањи проценат као незадовољан , осим у Заводу за јавно здравље где је тај однос обрнут.

Табела бр. 1

Оцена задовољства запослених послом који обављају (у %)

	ЗЗЈЗ	Болница	Дом. здр.Пирот	Дом здр. Б.Паланка	Дом здр. Бабушн.	Дом здр. Дим.град
Задовољан и веома задовољан	26,19	91,03	91,77	70,30	56,59	44,29
Ни задовољан, ни незадовољан	33,33	8,97	8,23	16,83	32,89	24,29
Незадовољни, веома незадовољни	38,10	0,00	0,00	12,87	9,21	31,43
* Средње оцене	2,73	4,07	4,13	3,67	3,56	3,04

Резултати истраживања показују да су запослени у 2010.год. најзадовољнији и најнезадовољнији следећим аспектима посла

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

1. Болница

- Подршком предпостављених – 98,40%
- Постојањем редовних евалуација од стране руководства – 98,08%
- Непосредном сарадњом са колегама – 98,00%
- Могућностима професионалног развоја – 96,16%
- Расположивим временом за обављање послова – 94,87%
- Међуљудским односима – 92,32%
- Аутономијом у обављању послова – 92,32%
- Могућности да изнесу своје идеје предпостављенима – 91,35%
- Адекватношћу опреме за рад – 91,03%
- Могућностима да у раду користи своја знања – 90,39 %
- Могућностима континуиране едукација – 62,82%
- Финансијском надокнадом – 16,99%

2. Дом здравља Пирот

Подршком предпостављених – 98,27%
Постојањем редовних евалуација од стране руководства – 97,84%
Адекватношћу опреме за рад – 97,83 %
Непосредном сарадњом са колегама – 97,83%
Расположивим временом за обављање послова – 96,10%
Могућностима професионалног развоја – 95,67%
Могућност да користи своја знања – 94,37%
Међуљудским односима – 93,94%
Аутономијом у обављању послова – 93,94%
Могућности да изнесу своје идеје предпостављенима – 90,47%
Могућностима за континуирану едукацију – 77,49%
Финансијском надокнадом – 22,08%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Запослени у Болници и Дому здравља Пирот једино су незадовољни финансијским надокнадама , у Болници 58,65% и у Дому здравља Пирот 55,84%.

ДОМ ЗДРАВЉА - БЕЛА ПАЛАНКА

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Могућностима да користе своје знање – 77,23%
Адекватношћу опреме – 69,31%
Расположивим временом за рад- 68,32%
Непосредном сарадњом са колегама- 66,33%
Аутономијом у обављању послова – 65,34%
Могућности да изнесе своје идеје предпостављенима – 63,36%
Подршком предпостављених – 59,40%
Могућностима професионалног развоја – 59,40%
Могућностима континуиране едукације – 58,41%
Постојањем редовних евалуације од стране руководства – 55,44%
Међуљудским односима – 54,45 %
Финансијском надокнадом – 17,82%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 53,46%
Међуљудским односима – 22,87%
Подршком предпостављених – 17,82%

ДОМ ЗДРАВЉА – ДИМИТРОВГРАД

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Могућност да у раду користи своја знања – 77,23%
Адекватношћу опреме – 69,31%
Расположивим временом за обављање послова – 68,32%
Непосредном сарадњом са колегама – 66,33%
Аутономијом у обављању послова – 57,15%
Могућностима професионалног развоја, 52,86%
Постојањем редовних евалуација од стране руководиоца – 50,00%
Могућностима да изнесу своје идеје предпостављенима – 50,00%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијском надокнадом – 50,00%
Подршком предпостављених – 47,43%
Могућности да изнесу своје идеје – 38,57%
Постојањем редовних евалуација – 37,14%
Међуљудским односима – 35,72%

ДОМ ЗДРАВЉА – БАБУШНИЦА

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Могућностима да у раду користи своје знање – 69,74%
Расположивим временом за рад – 65,79%
Аутономијом у обављању послова – 65,74%
Адекватношћу опреме – 56,58%
Подршком предпостављених – 56,58%
Непосредном сарадњом са колегама – 56,58%
Могућностима да изнесу своје идеје предпостављенима – 50,00%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Финансијска надокнада – 56,57%
Међуљудским односима – 32,90%
Могућностима за континуираном едукацијом – 27,62 %
Могућности да изнесе своје идеје предпостављеним – 26,32%

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ – ПИРОТ

НАЈВЕЋЕ ЗАДОВОЉСТВО

Мали проценат радника је исказао задовољство аспекта рада .
Расположивим временом за обављање послова – 45,24%
Могућностима да у раду користи своја знања – 35,71%
Могућностима професионалног развоја – 28,57%
Адекватношћу опреме – 28,57%
Непосредном сарадњом са колегама – 26,19%
Могућностима које има за континуирану едукацију – 26,19%
Постојање редовних евалуација од стране руководства – 26,19%

НАЈВЕЋЕ НЕЗАДОВОЉСТВО

Међуљудски односи – 71,43%

Финансијском надокнадом – 61,90%

Подршком предпостављених – 54,76%

Могућности да изнесете своје идеје предпостављенима – 50,00%

Могућностима за континуирану едукацију – 47,62%

Могућностима професионалног развоја – 47,62%

Адекватношћу опреме – 45,24%

Постојање редовних евалуација од стране постављених – 40,48%

ИСЦРПЉЕНОСАТ КОЈА ЈЕ ПОВЕЗАНА СА ПОСЛОМ

а) Емоционална исцрпљеност након посла (у %)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Често и увек	37,82	35,93	37,68	42,86	30,27	42,86
Никад и ретко	37,50	39,83	32,86	32,67	14,47	11,90

б) Физичка исцрпљеност након посла (у %)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Често и увек	36,86	33,76	37,62	37,14	28,95	50,48
Никад и ретко	24,36	25,54	34,29	35,64	19,73	28,57

в) Осећам умор при помисли да треба да идем на посао (у %)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Често и увек	37,82	35,93	37,68	42,86	30,27	42,86
Никад и ретко	37,50	39,83	15,84	11,43	14,47	11,90

г) Задовољство послом пре 5 година и сада (у%)

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Задовољнији	16,67	15,15	31,68	25,71	42,11	7,14
Нема разлике	57,37	58,87	39,60	30,00	34,21	40,48
Незадовољнији	25,96	25,97	28,71	44,29	22,37	47,62

У наредних 5 година преко 80,00% запослених не намерава да остави посао у државном сектору нити да мења посао.

Узимајући све у обзир општа оцена задовољства приказана је у следећој табели:

	Болница	ДЗ Пирот	ДЗ Б.Паланка	ДЗ Дим.град	ДЗ Бабушница	ЗЗЈЗ
Веома незадовољан	0,00	0,00	3,96	22,86	5,26	14,29
Незадовољан	0,00	0,00	8,91	8,57	3,95	23,81
Ни задовољан, ни незадовољан	8,97	8,23	16,83	24,29	32,89	33,33
Задовољан	74,36	78,35	56,44	30,00	38,16	19,05
Веома задовољан	16,67	13,42	13,86	14,29	18,42	7,14
Средња оцена	4,07	4,03	3,67	3,04	3,56	2,73

З А К Љ У Ч А К

Највеће задовољство преко 90,00% запослених је у Болници и Дому здравља Пирот , док најмањи проценат задовољних је у Заводу за јавно здравље Пирот свега 26,19%.

Највеће незадовољство исказали су у Заводу за јавно здравље Пирот 38,10% (30,55% - 2009. и 22,73% - 2008.год.).

Интересантно је да запослени у Дому здравља Пирот и у Болници немају ни једног незадовољног радника.

Запослени у Болници , Дому здравља Пирот и у Дому здравља Бела Паланка изузетно су задовољни са свим показатељима задовољства на радном месту, осим финансијском надокнадом где је задовољно свега 16,99% у Болници, 22,08% у Дому здравља Пирот и 14,85% у Дому здравља Бела Паланка.

Најмањи проценат задовољства показали су запослени у Заводу за јавно здравље Пирот и то 26,19%.

О б р а ђ и в а ч
**Центра за социјалну медицину
Завода за јавно здравље Пирот**

Начелник
**Центра засоцијалну медицину
Прим. др Вишеслав Ранчић**