

## **ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА I-XII. 2012.год**

Један од циљева здравствене политике наше земље је унапређење квалитета здравствене заштите. Од 2004.год у свим здравственим установама у Републици Србији и на територији пиротског округа спроводе се активности на обезбеђењу и унапређењу квалитета рада а које обухватају: праћење показатеља квалитета, испитивање задовољства корисника пружени здравственим услугама, испитивање задовољства запослених у здравственим установама и рангирање здравствених установа на основу постигнутих резултата.

У 2007.години при Министарству здравља Србије формирана је радна група за унапређење квалитета рада која је започела анализу актуелне ситуације у области квалитета рада и средином 2007.године усваја правилник о показатељима квалитета рада (Сл.гласник РС бр.57/2007).Посебна пажња је била усмерена на области: листе чекања, безбедност пацијента, задовољство корисника и запошљених у здравственој установи, стицање и обнова знања и вештина запослених и рад комисије за унапређење квалитета рада. Како је унапређење квалитета континуиран процес, дошло је до измена постојећих и увођења нових показатеља у 2010.години. Усвојен је нови правилник о показатељима квалитета рада (Сл.гласник. РС број 49/2010) и Стручно методолошко упутство за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите које је сачинио Институт за јавно здравље Србије а који се примењује од 1.јула 2011.год. у свим здравственим установама на територији Р.Србије

У овом извештају приказани су показатељи квалитета који су праћени у 2012.год. на територији пиротског округа и обухвата 4 домова здравља (Пирот, Бабушница, Бела паланка и Димитровград), Општу болницу Пирот и ЗЗЈЗ Пирот. С обзиром да се нови показатељи прате од 1.јула 2011.год. а анализа за Р.Србију још није урађена, показатеље квалитета је било немогуће компарирати са претходном годином или са Р.Србијом.

### ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВА НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА

#### I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

1. Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва (табела бр.1)
2. Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар – доктор медицине специјалиста педијатрије у служби за здравствену заштиту деце и омладине (табела бр.2)

3. Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар – доктор медицине специјалиста гинекологије у служби за здравствену заштиту жена (табела бр.3)

4. Стоматолошка здравствена заштита - дом здравља, завод/клиника за стоматологију, завод за здравствену заштиту студената, завод за здравствену заштиту радника (табела бр.4)

5. Патронажна служба дома здравља (табела бр.5)

6. Здравствена заштита радника – за лекаре специјалисте медицине рада у дому здравља и заводу за здравствену заштиту радника (табела бр. 6)

7. Здравствена заштита оболелих од туберкулозе и других плућних болести – завод за плућне болести и туберкулозу(табела бр.7)

8. Здравствена заштита оболелих од полно преносивих инфекција и болести коже - завод за кожно-венеричне болести(табела бр.8)

9. Хитна медицинска помоћ – служба за хитну медицинску помоћ при дому здравља и завод за хитну медицинску помоћ (табела бр.9)

10. . Фармацеутска здравствена делатност – апотека (табела бр.10)

## II. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

Показатељи квалитета у свим специјалистичко консултативним службама, без обзира на ниво здравствене заштите и врсту здравствене установе(табела бр.11 и табела бр.12).

## III. ПОКАЗАТЕЉИ У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Показатељи квалитета за установу у целини и показатељи по гранама медицине (интернистичка, хируршка, гинекологија са акушерством и педијатрија) (табела бр13)

## IV. УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (табела бр.14)

## V. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊЕ ЛИСТА ЧЕКАЊА

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције(табела бр.15):

-Уградња ендопротезе кука

-Уградња сочива

## VI. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА (ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)

Регистровање свих ризичних догађаја за установу у целини као и на свим нивоима здравствене заштите (табела бр.16 и 17)

## VII ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА(табела бр.18)

VIII ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГАМА  
ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ (табела бр.19)

IX СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ (табела бр.20)

I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити из чланова 4., 5., 6., 7. и 8. Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите прате се у домовима здравља (Пирот, Баушница, Димитровград и Бела Паланка)

Подаци потребни за израчунавање обавезних Показатеља прикупљају се за сваког појединачног изабраног лекара:

1. лекар опште медицине
2. педијатар
3. гинеколог
4. изабрани лекар у медицини рада

Дневна, месечна или периодична (годишња) евиденција о показатељима води се за сваког изабраног лекара појединачно и може је водити лекар или медицинска сестра, или се ти подаци могу преузети из извештаја о фактурисаној реализацији које здравствене установе достављају Републичком заводу за здравствено осигурање. Метод прикупљања података зависи од информационих технологија којима располаже здравствена установа. Здравствене установе које имају уведени електронски картон део показатеља могу пратити директно упитом из информационог система. Методолошко упутство нуди могућности за дневно и месечно прикупљање података за установе које немају имплементиран електронски картон пацијента.

Табела бр.1 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у служби опште медицине у домовима здравља на територији пиротског округа

р.бр.	Назив показатеља	Регион	Пирот	Бабушница	Б.Паланка	Димитровград
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара.	82.23	78.63	85.99	88.08	91.35
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1.65	1.61	2.18	1.35	1.63

3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	<b>17.13</b>	17.17	25.00	9.34	17.25
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.	<b>4.30</b>	3.11	3,9	4.99	9.15
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа.	<b>16.30</b>	14.36	22.54	15.59	19.08
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90.	<b>77.89</b>	92.94	63.19	60.38	77.89
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна.	<b>38.82</b>	29.45	27.55	54.51	43.75
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (ХБА1ц).	<b>72.49</b>	91.00	64.80	37.30	88.54
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање.	<b>24.81</b>	0.69	16.88	90.12	71.46
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест).	<b>5.72</b>	1.33	0.99	6.44	27.06
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином.	<b>46.72</b>	48.74	19.19	63.82	62.18

**Табела бр.2 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у домовима здравља на територији пиротског округа**

р.бр.	Назив показатеља	Регион	Пирот	Бабушница	Б.Паланка	Димитровград
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара.	<b>81.97</b>	81.06	84.60	76.33	94.11
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	<b>0.79</b>	0.68	1.28	1.03	0.77
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	<b>8.43</b>	8.35	11.42	7.53	7.79
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.	<b>16.43</b>	17.08	16.22	13.88	16.38
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик.	<b>69.06</b>	66.36	79.17	78.06	63.77
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија.	<b>2.28</b>	1.38	9.95	3.34	2.61
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани.	<b>100.00</b>	100.00	100.00	100.00	100.00

8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	<b>81.71</b>	87.50	98.94	20.19	100.00
---	--	--------------	-------	-------	-------	--------

**Табела бр.3 Показатељи квалитета рада изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена у домовима здравља на територији пиротског округа**

р.бр.	Назив показатеља	Регион	Пирот	Бабушница	Б.Паланка	Димитровград
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога.	<b>56.41</b>	59.17	33.85	77.74	95.59
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога.	<b>0.77</b>	0.50	1.54	1.31	0.91
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога.	<b>4.50</b>	6.29	3.47	1.63	1.74
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога.	<b>60.16</b>	73.33	39.24	54.26	36.42
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце.	<b>26.46</b>	21.50	20.44	58.93	48.38
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци.	<b>15.20</b>	4.24	25.07	54.20	37.84

**Табела бр.4 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите у домовима здравља на територији пиротског округа**

р.бр.	Назив показатеља	Регион	Пирот	Бабушница	Б.Паланка	Димитровград
1	Процент деце у 7.години живота са свим здравим зубима	<b>36.28</b>	36.19	55.95	23.53	28.36
2	Процент деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида	<b>98.80</b>	98.14	100.00	100.00	100.00
3	Процент деце у 12. години живота са свим здравим сталним зубима	<b>25.78</b>	24.71	45.59	27.71	15.91
4	КЕП-12	<b>2.66</b>	2.68	1.82	1.66	4.11
5	Процент деце у 12. години живота обухваћених локалном апликацијом Ф	<b>80.10</b>	72.10	100.00	100.00	100.00
6	Процент деце у 7. разреду основне школе код којих је утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	<b>60.58</b>	63.34	16.67	41.67	37.50
7	Процент деце у 3. разреду средње школе код којих је утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	<b>66.51</b>	77.01	20.00	14.29	33.33
8	Процент трудница обухваћених превентивним прегледом	<b>83.13</b>	96.32	80.30	39.58	58.18
9	Процент пацијената старијих од 18 година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	<b>20.44</b>	18.63	0.95	66.71	1.67
10	Процент поновљених интервенција	<b>4.21</b>	3.77	0.34	6.77	0.28

**Табела бр.5 Показатељи квалитета рада патронажне службе у домовима здравља(Пирот,Бабушница, Бела Паланка и Димитровград) на територији пиротског округа.**

Назив показатеља	Регион	Пирот	Бабушница	Б.Паланка	Димитровград
<b>Просечан број патронажних посета по новорођеном детету/одојчету/особи старијој од 65 годин</b>	<b>0.42</b>	0.37	0.48	0.37	0.61
Новорођенче	<b>5.09</b>	5.10	4.91	5.29	5.43
Одојче	<b>2.26</b>	2.17	1.94	2.01	3.83
Особе старије од 65 година	<b>0.23</b>	0.15	0.37	0.22	0.45
<b>Обухват новорођенчади првом патронажном посетом</b>	<b>100.00</b>	100.00	100.00	100.00	100.00

**Табела бр.6 Показатељи квалитета рада у здравственој заштити радника**

р.бр.	Назив показатеља	Дом здравља Пирот
1	Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада	<b>259</b>
2	Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту	<b>0</b>
3	Процент запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту	<b>0</b>
4	Процент повреда на раду	<b>1.45</b>
5	Број професионалних болести верификованих од стране ПИО	<b>0</b>



**Табела бр.7 Показатељи квалитета у области здравствене заштите оболелих од туберкулозе на територији пиротског округа**

<b>р.бр.</b>	<b>Назив показатеља</b>	<b>Регион</b>	<b>Б.Паланка</b>	<b>Димитровград</b>	<b>Општа болница Пирот</b>
1	Број посета по лекару	<b>4014</b>	2622	2150	7270
2	Број упута за лабораторију по лекару на 100 посета	<b>2.92</b>	0.69	0.88	4.33
3	Број упута за рендген по лекару на 100 посета	<b>31.89</b>	31.20	34.47	31.38
4	Број упута за функционалну дијагностику по лекару на 100 посета	<b>72.65</b>	48.21	87.67	77.03
5	Резултати културе спутума код сумње на ТБ: Процент позитивних спутума	<b>9.78</b>	0.00	3.42	24.47
6	Резултати узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике- Процент позитивних узорака	<b>24.22</b>	0.00	38.24	62.07
7	Резултати прегледа деце и одраслих из контакта првог реда са оболелима од ТБ- Процент прегледане деце и одраслих у контакту првог реда са оболеим од туберкулозе (унутар 30 дана)	<b>100.0</b>	100.0	100.0	100.0
8	Процент пацијената са астмом и ХОБП-ом који су имали индикације за болничко лечење, а успешно су лечени у амбулантним условима	<b>80.11</b>	100.0	81.91	77.99
9	Процент пацијената који су завршили едукацију у Саветовалишту за одвикавање од пушења и не пуше 6 месеци након завршетка едукације	-	-	-	-
10	Процент хоспитализација код пацијената на дуготрајној оксигенотерапији у кућним условима након добијања апарата	<b>100.0</b>	100.0	-	-

**Табела бр.8 Показатељи квалитета здравствене заштите оболелих од полно преносивих инфекција и болести коже у Општој болници Пирот**

р.бр.	Назив показатеља	Општа болница Пирот
1	Процент превентивних прегледа	0.0
2	Процент пацијената са ППИ обухваћених радом саветовалишта за ППИ	0.0
3	Процент пацијената са ППИ који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера	0.0
4	Процент пацијената са одстрањеном ХПВ лезијом у аногениталној регији	4.44
5	Процент пацијената са неоплазијом коже потврђеном дигиталном дермоскопијом	44.81

**Табела бр.9 Показатељи квалитета рада у хитној медицинској помоћи Дома здравља Пирот**

р.бр.	Назив показатеља	ДЗ Пирот
1	Активационо време	1.00
2	Реакционо време	6.10
3	Време прехоспиталне интервенције	12.00
4	Процент извршених КПП	90.28
5	Процент успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	32.31
6	Процент успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	0
7	Процент самостално решених случајева на терену	60.11
8	Процент самостално решених случајева у амбуланти	76.04
9	Процент индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом	84.82
10	Процент пацијената са АКС којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина	95.8
11	Процент пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	0.0
12	Процент пацијената са АИМ са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	0.0

## ФАРМАЦЕУТСКА ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ-АПОТЕКА

Показатељи квалитета примарне здравствене заштите из члана 16. Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите («Службени гласник РС», број 49/10), прате се у установама које спроводе мере примарне здравствене заштите односно фармацеутску здравствену делатност у апотекама.

Подаци потребни за израчунавање показатеља прикупљају се у здравственим установама - апотекама и користе се за састављање извештаја на једногодишњем нивоу.

Подаци се групишу и приказују за све организационе јединице у саставу здравствене установе - апотеке (апотека, огранак апотеке и јединица за издавање готових лекова) и укупно за здравствену установу - апотеку у целини. Показатељи квалитета у апотекама на територији пиротског округа приказани су у табели бр.10

**Табела бр.10 Показатељи квалитета у фармацеутској здравственој делатности:  
Апотека Пирот и ДЗ Бела Паланка**

р.бр.	Назив показатеља	Регион	Пирот	Б.Паланка
1	Процент расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе	<b>0.19</b>	25.81	0.05
2	Процент оспорених рецепата при наплати од РЗЗО услед грешке апотеке	<b>0.00</b>	0.00	0.00
3	Процент рецепата са интервенцијом фармацеута у односу на укупан број рецепата	<b>0.19</b>	0.21	0.04
4	Број рецепата по фармацеуту	<b>41376.19</b>	39409.84	60056.50
5	Број рецепата приватне праксе и рецепата за лекове који нису на Листи по фармацеуту	<b>106420</b>	4285.26	12500.00
6	Број налога за медицинска средства по фармацеуту	<b>301.38</b>	291.21	398.00
7	Број магистралних лекова по фармацеуту	<b>13.86</b>	15.32	0.0
8	Број паковања галенских лекова	-	-	-

## II. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

Прегледи (који нису хитни) се заказују на основу упута изабраног лекара на коме он уписује, уз упутну дијагнозу, и своје мишљење у ком року би тај пацијент требао бити прегледан (не дужи од 30 дана). Прегледи се такође, заказују и прегледаним пацијентима којима је одређена контрола код истог специјалисте, поштујући време препоручено за контролни преглед.

Заводу за јавно здравље Пирот достављају се подаци за специјалистичко-консултативну делатност према Правилнику о условима и начину унутрашње организације здравствених установа („Службени гласник РС“, број 43/06), тј. за установе на примарном нивоу за: интерну медицину, пнеумофтизиологију, офталмологију, оториноларингологију и психијатрију, а за установе на секундарном нивоу према медицинским гранама: интернистичке, хируршке, педијатријске и гинеколошке амбуланте и психијатрију.

Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко консултативним службама на територији пиротског округа приказани су у табелама 11 и 12.

**Табела бр.11 Показатељи квалитета у специјалистичко-консултативним службама у установама оје обављају здравствену делатност на примарном нивоу**

Р.бр.	Назив специјалистичке службе	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. Прегледа
	<b>ДЗ Бабушница</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Интерна медицина	0	0	0	0	0
	<b>ДЗ Бела Паланка</b>	<b>0.01</b>	<b>100.00</b>	<b>89.03</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
1	Интерна медицина	0.00	100.0	85.42	16	22
2	Пнеумофтизиологија	0.00	100.0	92.94	16	22
3	Офталмологија	0.02	100.0	95.21	16	22
4	Оториноларингологија	0.02	100.0	97.08	16	22
5	Психијатрија	0.08	100.0	95.93	16	22
	<b>ДЗ Димитровград</b>	<b>2.57</b>	<b>54.11</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
1	Интерна медицина	2.05	37.52	100.00	0	22
2	Пнеумофтизиологија	3.16	82.70	100.00	0	22
	<b>Пиротски округ</b>	<b>0.71</b>	<b>72.48</b>	<b>91.23</b>	<b>16</b>	<b>22</b>

**Табела бр.12 Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко консултативним службама у установама које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу**

Р.бр.	Медицинска грана	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
1	Хирургија	1.82	34.30	7.83	0	22
2	Интерно	1.48	13.96	0.0	0	22
3	Психијатрија	0.0	0.0	0.0	0	22
4	<b>Укупно</b>	<b>1.74</b>	<b>21.80</b>	<b>5.75</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

### III. ПОКАЗАТЕЉИ У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У здравственим установама које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу, квалитет здравствене заштите се процењује на основу показатеља који се прате за установу у целини и показатеља по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством, педијатрија) за стационарну делатност.

Подаци потребни за израчунавање Показатеља се прикупљају месечно према подацима из извештаја о хоспитализацији, а који се води за сваког пацијента примљеног на стационарно лечење, такође и из температурно-терапијских листа, протокола болесника, протокола оперисаних, протокола умрлих, књига евиденција о порођајима, протокола нежељених догађаја и података о кадровима и постељама

Општа болница Пирот је израчунала показатеље за годишњи извештај и попуњене обрасце доставила ЗЗЈЗ Пирот, који су приказани у табели бр.13.

**Табела бр.13 Показатељи квалитета рада за Општу болницу Пирот и показатељи по гранама медицине (интернистичка, хируршка, гинекологија са акушерством и педијатрија)**

р.бр.	Назив показатеља	ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ	ХИРУРГИЈА	ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	ПЕДИЈАТРИЈА	ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО
1	Стопа леталитета	<b>3.91</b>	2.01	8.21	0.0	0.14
2	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	<b>35.34</b>	34.67	35.21	0.0	66.67
3	Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза	<b>100.00</b>	0,0	0.0	-	100.0
4	Процент обдукованих	<b>20.24</b>	20.0	17.46	-	100.0

5	Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	<b>0</b>				
6	Просечна дужина болничког лечења	<b>7.51</b>				
7	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	<b>1.11</b>				
8	Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге	<b>16.46</b>				
9	Процент сестринских отпусних писама патронажној служби	<b>0.0</b>				
10	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	<b>8.80</b>				
11	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	<b>52.63</b>				
12	Просечна дужина болничког лечења за акутни инфаркт миокарда	<b>9.86</b>				
13	Стопа леталитета за церебро васкуларни инсулт	<b>30.73</b>				
14	Процент умрлих од церебро васкуларног инсулта у току првих 48 сати од пријема у болницу	<b>17.80</b>				
15	Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларни инсулт	<b>9.44</b>				
16	Процент пацијената са АИМ код којих је извршен поновни пријем у коронарну јединицу	<b>0.0</b>				
17	Процент пацијената са ЦВИ код којих је извршен поновни пријем у интензивну негу	<b>0.0</b>				
18	Процент поновних хоспитализација пацијената са АИМ у року од 30 дана од отпуста	<b>0.0</b>				

19	Процент поновних хоспитализација пацијената са ЦВИ у року од 30 дана од отпуста	<b>0.0</b>				
20	Број умрлих пацијената после апендектомије	<b>0</b>				
21	Број умрлих пацијената после холецистектомије	<b>2</b>				
22	Стопа леталитета оперисаних пацијената	<b>3.1</b>				
23	Процент пацијената који су добили сепсу после операције	<b>0.2</b>				
24	Просечан број преоперативних дана лечења	<b>1.20</b>				
25	Просечан број оперисаних пацијената општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	<b>118.55</b>				
26	Процент порођаја обављених царским резом	<b>31.31</b>				
27	Процент порођаја у епидуралној анестезији	<b>0.0</b>				
28	Процент порођаја уз присуство партнера	<b>0.0</b>				
29	Процент породиља које су имале повреду при порођају	<b>9.52</b>				
30	Процент новорођенчади који су имли повреду при рађању	<b>2.05</b>				
31	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај	<b>6.13</b>				
32	Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	<b>0</b>				
33.	Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице	<b>2</b>				
34.	Укљученост породилишта у програм „Болница пријатељ беба”	<b>ДА</b>				

#### IV. УРГЕНТНА МЕДИЦИНА

Показатељи квалитета рада Ургентне службе (поглавље V, члан 24. Правилника) се прате у здравственим установама које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу, које према својој унутрашњој организацији имају Одељење (центар или службу) за пријем и збрињавање ургентних стања, а према Правилнику о условима и начину унутрашње организације здравствених установа (Сл. гласник бр. 43/06).

У Општој болници Пирот као извор за прикупљање података о квалитету рада ургентне службе служе Протоколи болесника у које осим основних података о пацијенту, анамнезе, статуса, дијагнозе и терапије уписују и време јављања пацијента на пријемни шалтер и време пријема у ординацију доктора и почетка збрињавања. Из Протокола болесника подаци за израчунавање показатеља се уносе у предвиђени образац који се једном годишње доставља ЗЗЈЗ Пирот (табела бр.14).

**Табела бр.14 Показатељи квалитета ургентне медицине у Општој болници Пирот**

р.бр.	Назив показатеља	ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ
1	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	<b>0.0</b>
2	Процент успешних кардиопулмоналних реанимација	<b>36.96</b>
3	Постојање протокола за збрињавање тешких мултиплих траума	<b>НЕ</b>



## V. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊЕ ЛИСТА ЧЕКАЊА

Листе чекања у Општој болници Пирот се воде за следеће интервенције и процедуре:

1. Уградња ендопротезе кука
2. Операција катаракте и уградња сочива

Показатељи квалитета вођења Листа чекања, као и подаци потребни за израчунавање истих, се добијају преко дизајнираних извештајних образаца, а из програма за сваку интервенцију, односно процедуру. Општа болница Пирот је израчунала показатеље из Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите на годишњем нивоу и извештајни образац доставила ЗЗЈЗ Пирот(табела бр.15).

**Табела бр.15 Показатељи квалитета вођења листа чекања за уградењу ендопротезе кукова и операције катаракте и уградње сочива у Општој болници Пирот**

р.бр.	Назив показатеља	Уградња ендопротезе кука	Операција катаракте и уградња сочива
1	Број нових пацијената на Листи чекања	<b>66</b>	<b>134</b>
2	Процент извршених интерв./ процедура са Листе чекања у односу на укупан број	<b>63.79</b>	<b>92.08</b>
3	Просечна дужина чекања	<b>273.15</b>	<b>131.54</b>

## VI. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА (ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)

Показатељи квалитета рада за област безбедност пацијента из члана 27. и 28. Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите прате се за установу у целини.

Свака здравствена установа у обавези је да успостави формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова. Једном годишње здравствена установа формира извештај о постојању протокола за евидентирање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.

Евиденцију о броју падова и повреда пацијената, броју лежећих пацијената са декубиталним ранама, броју компликација услед давања анестезије, броју поновљених операција у истој регији, броју механичких оштећења услед хируршких интервенција, броју тромбоемболијских компликација, броју хируршких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погрешној страни тела и погрешном органу и друге нежељене догађаје на одељењу води одељењска сестра и евидентира их у књизи евиденције нежељених догађаја.

Контрола стерилизације евидентира се у за то предвиђеном протоколу контроле стерилизације.

Евиденцију о броју свих болничких инфекција на јединици интензивне неге и броју пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације води сестра задужена за болничке инфекције и евидентира их у књизи евиденције болничких инфекција.

Месечна евиденција о инфекцијама оперативног места води се на нивоу сваког одељења у здравственој установи. На крају извештајног периода подаци за свако одељење по месецима се сумирају и уносе у образац из кога се даље сумирају за ниво целе установе.

Свака здравствена установа, након једногодишњег периода, израчунавањем показатеља за установу у целини, формира извештај и попуњене обрасце ЗЗЈЗ Пирот

**Табела бр.16 Показатељи квалитета рада за област безбедност пацијената у домовима здравља и Апотеци на територији пиротског округа**

р.бр.	Назив показатеља	Дом здравља Пирот	Дом здравља Бабушница	Дом здравља Б.Паланка	Дом здравља Димитровград	Апотека
1	Нежељени догађа	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>
2	Нежељено дејство лекова	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>	<i>Процедура успостављена</i>
3	Просечан број контрола по аутоклаву	-	-	-	0.08	-

**Табела бр.17 Показатељи квалитета рада за област безбедност пацијената у Општој болници Пирот**

<b>р.бр.</b>	<b>Назив показатеља</b>	<b>ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ</b>
1	Нежељени догађа	Процедура успостављена
2	Нежељено дејство лекова	Процедура успостављена
3	Стопа падова пацијената	0.19
4	Стопа пацијената са декубитусима	1.32
5	Стопа тромбоемболијских компликација	0.19
6	Стопа компликација услед давања анестезије	0.0
7	Стопа поновљених операција у истој регији	2.02
8	Стопа механичких јатрогених оштећења код хируршке интервенције	0.0
9	Број хируршких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погрешној страни тела и погрешном органу	0.0
10	Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	0.04
11	Стопа инциденције инфекције оперативног места	0.91
12	Просечан број контрола по аутоклаву	0.74

## VII ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА

На нивоу Завода за јавно здравље Пирот прате се показатељи квалитета рада прописани према Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите 49/10. Сви центри у ЗЗЈЗ Пирот воде прописане образце на основу којих раде извештаје, и исте достављају Институту за јавно здравље Србије

Показатељи квалитета рада који се прате у ЗЗЈЗ Пирот и њихови резултати за посматрани перо I-XII. 2012. приказани су у табели бр18.

**Табела бр.18 Показатељи квалитета рада у ЗЗЈЗ Пирот**

<b>р.бр.</b>	<b>Назив показатеља</b>	<b>ЗЗЈЗ ПИРОТ</b>
1	Просечан број едукација по запосленом	<b>3.3</b>
2	Број обележених датума по „Календару здравља“	<b>10</b>
3	Процент обележених датума по календару здравља	<b>166.7</b>
4	Број обележених датума ван „Календара здравља	<b>8</b>
5	Ажурирана интернет презентација	<b>12</b>
6	Омогућена интерактивна комуникација	<b>НЕ</b>
7	Доступна анализа здравственог стања	<b>ДА</b>
8	Доступна анализа показатеља квалитета здравствене заштите	<b>ДА</b>
9	Постојање саветовалишта за ДПСТ	<b>ДА</b>
10	Стопа инциденције пацијената са болничким инфекцијама	<b>0.60</b>
11	Стопа инциденције болничких инфекција	<b>0.64</b>
12	Стопа инциденције болничких инфекција (на 1000 пацијената- дана хоспитализације)	<b>0.90</b>
13	Преваленција пацијента са болничким инфекцијама	<b>3.43</b>
14	Преваленција болничких инфекција	<b>4.00</b>
15	Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама праћењем инциденције	<b>12</b>
16	Број одељења на којима је вршен епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама путем преваленције	<b>15</b>
17.	Процент вакциналних пунктова	<b>100.0</b>
18.	Учешће потврда о смрти у регистру за рак	<b>4.71</b>
19	Национална екстерна контрола квалитета рада микробиолошких лабораторија	<b>&gt;85%</b>
20	Процент успешности у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко хемијска испитивања	<b>100.0</b>

21	Процент успешности у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за санитарну микробиологију	<b>0</b>
22	Процент стручних мишљења са предлогом мера за неисправне узорке у Центру за хигијену и хуману екологију	<b>78.76</b>
23	План реаговања вандрендим ситуацијама	<b>1</b>
24	Број мобилних тимова вандрендим ситуацијама	<b>4</b>
25	Ажуриран план реаговања вандрендим ситуацијама	<b>1</b>
26	Број поднетих приговора-укупно (начин наплаћивања здравствених услуга)	<b>0</b>
27	Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	<b>Да</b>
28	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	<b>0</b>
29	Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	<b>57.14</b>
30	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи	<b>0</b>

## VIII ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГАМА ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ

1. Све здравствене установе/службе су дужне да на видна места (пријемне амбуланте, шалтере, огласне табле у чекаоницама и сл.) у свим објектима (централни и истурени) истакну:

- Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе;
- Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;
- Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа;
- Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава;
- Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената;
- Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права);
- Списак лекара који могу бити изабрани лекари, а које пацијенти могу изабрати, као и њихово радно време у здравственим установама примарне здравствене заштите, а у специјалистичко-консултативним службама, као и у саветовалиштима у установама свих нивоа здравствене заштите истакнут списак лекара који раде и њихово радно време;

2. Здравствена установа (заштитник пацијентових права) је дужна да поштује методологију Поступка по приговору пацијената.

**Показатељ:** Број поднетих приговора приказује се у Извештају заштитника пацијентових права о броју поднетих приговора за извештајни период од једне године који се доставља ЗЗЈЗ Пирот (табела бр.18)

**Табела бр.19 Извештај о броју поднетих приговора у здравственим установама на територији пиротског округ**

	Број поднетих приговора								
	Квалитет здравствених услуга	Поступак здравствених радника и здравствених сарадника	Начин наплаћивања здравствених услуга	Организација здравствене службе	Време чекања на здравствене услуге	Рефундација новчаних средстава	Права пацијената	Друго	Укупно
<b>Пиротски округ</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>28</b>
ДЗ Пирот	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ДЗ Бабушница	0	4	0	0	2	0	0	1	7
ДЗ Бела Паланка	0	3	0	0	0	1	0	2	6
ДЗ Димитровград	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Општа болница Пирот	0	0	3	0	6	4	0	1	14
ЗЗЈЗ Пирот	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Апотека Пирот	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## IX СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске, стоматолошке, фармацеутске науке, као и других одговарајућих наука и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Здравствена установа је дужна да води евиденцију о броју запослених који су учествовали на стручним и научним скуповима, односно семинарима, курсевима и другим програмима континуиране едукације. Овом евиденцијом нису обухваћени запослени који су на специјализацијама, субспецијализацијама, магистарским или докторским студијама.

Свака здравствена установа на територији пиротског округа је у обавези да на крају извештајног периода попуни образац и достави ЗЗЈЗ Пирот (табела бр.19).

**Табела бр.20 Показатељи квалитета о стицању и обнови знања и вештина запослених у здравственим установама на територији пиротског округа**

Назив показатеља	Регион	Општа болница Пирот	Дом здравља Пирот	Дом здравља Бабушница	Дом здравља Б.Паланка	Дом здравља Димитровград	ЗЗЈЗ Питот
Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	да	да	да	да	да	да	да
Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	114	65	28	1	7	13	0
Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	90.86	100.00	91.70	16.22	100.00	100.00	57.14



Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи	<b>95</b>	<b>65</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
---	-----------	-----------	-----------	----------	----------	----------	----------

*Обрађивач*

**Центар за социјалну медицину  
Завода за јавно здравље Пирот**

**Начелник  
Центра за соц.медицину  
др Драгана Јовановић**