

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА 2009.год

Завод за јавно здравље Пирот у периоду 01.01.-31.12.2009.год у складу са Правилником о показатељима квалитета (Сл.гласник број 57/07) и Стручно методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа које је сачинио Институт за јавно здравље Србије, од здравствених установа са територије пиротског округа, прикупио је податке о квалитету рада, анализирао показатеље и сачинио овај извештај.

Праћење и унапређење квалитета рада спроводи се од 2004.год у свим здравственим установама на територији пиротског округа у циљу пружања што квалитетније здравствене заштите и веће сатисфакције пацијената. Показатељи квалитета рада који се прате су:

I. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ :

1. показатељи квалитета у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари
2. показатељи у области стоматолошке здравствене заштите
3. показатељи у области здравствене заштите оболелих од туберкулозе
4. показатељи који се прате у области хитне медицинске помоћи
5. показатељи у области фармацеутске делатности

II. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

Показатељи квалитета у свим специјалистичко консултативним службама, без обзира на ниво здравствене заштите и врсту здравствене установе.

III. ПОКАЗАТЕЉИ У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Показатељи квалитета за установу у целини и показатељи по гранама медицине (интернистичка, хируршка, гинекологија са акушерством и педијатрија)

IV. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊЕ ЛИСТА ЧЕКАЊА

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције:

- Уградња ендопротезе кука
- Уградња сочива

V. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА (ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)

Регистровање свих ризичних догађаја за установу у целини као и на свим нивоима здравствене заштите

VI. ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА

***I ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У
ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ***

1. ОБАВЕЗНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У ОБЛАСТИ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ КОЈУ ОБАВЉАЈУ ИЗАБРАНИ ЛЕКАРИ НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА

- Просечан број рецепата по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за специјалистичко консултативни преглед по лекару на 100 посета
- Просечан број посета по лекару
- Процент превентивних посета у укупном броју посета код лекара
- Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година

Анализа обавезних показатеља квалитета рада примарне здравствене заштите на територији пиротског округа показује да су сви домови здравља радили на унапређењу квалитета рада и остварили следеће резултате:

-**Просечан број рецепата** по лекару на 100 посета у 2009.год. за ниво округа је 1,4.(Табела бр.1).Посматрано по домовима здравља најмањи број прописаних рецепата по лекару на 100 посета је у Дому здравља Пирот (2,39), а највећи у Дому здравља Димитровград (15,6).

-У делу који се односи на **лабораторијску дијагностику**, просечан број упута по лекару на 100 посета за ниво округа је 0,10.Најмањи број пацијената који је упућен у лабораторији је у Дому здравља Пирот (0,19 упута по лекару) а највише у Дому здравља Димитровград (1,16 упута по лекару)

-Просечан број упута за **специјалистичко консултативне прегледе** по лекару на 100 посета за ниво округа је 0,11.Максимална вредност просечног броја упута по лекару на 100 посета била је у Дому здравља Димитровград (1,27) а минимална у Дому здравља Пирот (0,14).

-Просечан број упута за **рендген и ултразвук** по лекару на 100 посета за ниво округа је 0,01 и 0,02.Највећи број упута по лекару на 100 посета за **рендген** забележено је у дому здравља Димитровград(0,2) а најмање упута за рендген било је у Дому здравља Пирот(0,01).Што се тиче **ултразвука** највећи број упута по лекару на 100 посета био је у Дому здравља Димитровград(0,26),а најмањи у Дому здравља Пирот(0,03) (Табела бр.1)

Посматрано **по службама** у домовима здравља на територији округа (Табела бр.2) најмањи број прописаних рецепата по лекару на 100 посета је у служби за здравствену заштиту деце(2,8), а највише у служби медицине рада (24,9).

-**Лабораторијска дијагностика** је највише коришћена у служби за здравствену заштиту жена(2,2 упута по лекару), а најмање у служби опште медицине (0,2 упута по лекару)

-**Специјалистичко консултативне прегледе** највише су тражили лекари службе медицине рада(2,9 упута по лекару) а најмање лекари у служби опште медицине (0,2 упута по лекару)

-Рендген дијагностика-највећи број упута по лекару био је у служби медицине рада(0,4), а најмањи број упута: за рендген у служби за здравствену заштиту деце и служби опште медицине (0,02),

-Ултразвучна дијагностика - највећу потребу за ултразвучну дијагностику имали су лекари у служби за здравствену заштиту жена(2,5 упута по лекару), а најмање лекари за општу медицину(0,03 упута по лекару)

-Просечан број посета по лекару за ниво округа је 7290,1 а проценат превентивних посета у укупном броју посета је 8,8. Највећи број посета по лекару забележен је у Дому здравља Бела Паланка(8938,3) а најмањи у Дому здравља Пирот(6424,00).Процент превентивних посета у укупном броју посета био је највећи у Дому здравља Димитровград (12,0) а најмањи у Дому здравља Бабушница(3,9)(табела бр.3).

-Посматрано по службама у домовима здравља (Пирот ,Бабушница, Димитровград и Б.Паланка) максимална вредност **просечног броја посета по лекару** била је у служби опште медицине (7808,4 посета по лекару) а минимална вредност просечног броја посета по лекару забележена је у служби медицине рада (2718,2).**Процент превентивних посета је највећи у служби за здравствену заштиту жена (67,2%) а најмањи у служби Медицине рада(0,9%) (табела бр.4).**

Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година за 2008.год је 18,5% а за 2009.био је мањи износио је 16,8%.Посматрано по домовима здравља највећи обухват вакцинације био је у Дому здравља Димитровград (25,5%), а најмањи у Дому здравља Бабушница(9,8%) (табела бр.5).

Табела бр. 1 Показатељи квалитета рада о рецептима и упутима у домовима здравља :Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот у 2008.год. и 2009год.

Ред. бр	Дом здравља	Број прописани х рецепата по лекару на 100 посета		Број упута за лабораторију по лекару на 100 посета		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета		Број упута за рендген по лекару на 100 посета		Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Дом здравља Бабушница	8,51	9,53	0,56	0,60	0,85	0,85	0,11	0,11	0,10	0,13
2	Дом здравља Бела Паланка	10,34	9,28	0,68	0,61	0,96	1,0	0,13	0,12	0,23	0,20
3	Дом здравља Димитровград	14,95	15,06	1,04	1,16	0,98	1,27	0,13	0,20	0,18	0,26
4	Дом здравља Пирот	2,62	2,39	0,22	0,19	0,17	0,14	0,01	0,01	0,06	0,03
УКУПНО		1,51	1,44	0,12	0,10	0,11	0,11	0,01	0,01	0,03	0,02

Табела бр.2 Показатељи квалитета рада о рецептима и упутима у службама домова здравља:Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот,за јул-децембар 2008. год. и 2009.год.

Редни број	Служба	Број прописани х рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
		по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	
0		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Општа медицина	2,8	2,5	0,2	0,2	0,2	0,2	0,02	0,02	0,02	0,03
2	Здравствена заштита деце и школске деце	3,5	3,2	0,8	0,6	0,5	0,5	0,02	0,02	0,07	0,06
3	Здравствена заштита жена	7,0	6,2	2,4	2,2	0,5	0,5	0,03	0,1	5,02	2,5
4	Медицина рада	18,4	24,9	1,2	1,2	2,8	2,9	0,4	0,4	0,2	0,2

Табела бр.3 Показатељи о посетама у домовима здравља:Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот за 2008. год. и 2009.год.

Редн број	Служба	Просечан број посета по лекару		Процент превентивних посета у укупном броју посета	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Дом здравља Бабушница	5898,65	6424,00	4,5	3,9
2	Дом здравља Бела Паланка	8865,14	8938,3	7,5	7,3
3	Дом здравља Димитровград	7196,02	7862,6	10,8	12,0
4	Дом здравља Пирот	6903,60	6868,7	11,9	10,2
ОКРУГ		5982,2	7209,1	11,6	8,8

Табела бр.4 Показатељи о посетама у службама домова здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) за 2008.год. и 2009.год.

Редни број	Служба	Просечан број посета по лекару			Процент превентивних посета у укупном броју посета		
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	Р.Србија 2009.год	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	Р.Србија 2009.год
0							
1	Општа медицина	6492,5	7808,4	7077	3,5	1,9	5,0
2	Здравствена заштита деце и школске деце	7804,9	7452,0	7104	15,8	14,5	18,8
3	Здравствена заштита жена	4984,6	5081,2	6251	56,0	67,2	52,5
4	Медицина рада	3175,7	2718,2	5941	0,6	0,9	7,5

Табела бр.5 Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година у домовима здравља:Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот и Р Србији за 2008.год. и 2009.год.

	Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година	Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
Дом здравља Бабушница	16,7	9,8
Дом здравља Бела Паланка	15,1	14,8
Дом здравља Димитровград	29,6	25,5
Дом здравља Пирот	18,4	17,7
ОКРУГ	18,5	16,8
Р.Србија	14,6	14,1

2. Стоматолошка здравствена заштита –домови здравља

У области стоматолошке заштите на територији пиротског округа праћени су следећи показатељи:

- Просечан број посета по лекару
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима
- Процент деце у седмој години живота са заливеним фисурама на првом сталном молару
- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Просечан каријес код деце у 12 година
- Процент деце у 12. години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу
- Процент пацијената старијих од 18 година код којих је конзервативно третирана пародонтопатија

- **Просечан број посета по стоматологу за посматрани период I-XII 2009.год. је 1718,1. Највећи број посета по једном стоматологу забележен је у Дому здравља Димитровград(2769,7), а најмањи у Дому здравља Пирот(1352,5)(табела бр. 10).**

- **Процент 7-годишњака са свим здравим зубима** за ниво округа је 55,6%. Највећи проценат деце са здравим зубима забележен је у Дому здравља Пирот (87,1%) , а најмањи у Дому здравља Бабушница 15,2% (табела бр.6).

-Што се тиче **заливања фисура на првом сталном молару** ,најмањи проценат је забележен у Дому здравља Пирот- 10,0% а највећи у Дому здравља Бела Паланка - 100%.За ниво округа овај проценат износио је 60% (табела бр.6).

-**Локална апликација флуора** релизована је код све деце и проценат остварења је 100% (табела бр.6).

- **Просечан каријес код деце у 12 год.** на територији округа износио је 3,5. Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом флуора за период I-XII 2009.год је 100% (табела бр.11).

-**Процент пацијената од 0 до 18 година који су добили најмање једну пломбу** за пиротски округ је 79,5%.Највећи проценат ових корисника забележен је у Дому здравља Пирот (98,3%), а најмањи у Дому здравља Димитровград (21,8%) (табела бр.8).

-**Процент корисника старијих од 18 година који су добили најмање једну пломбу** за ниво округа износи 54,4%. Највећи проценат ових пацијената био је у Дому здравља Бабушница (93,8%) ,а најмањи у Дому здравља Пирот(33,6%)(табела бр.9).

-**Конзервативно третирана пародонтопатија реализована је код 31,9% пацијената на територији** пиротског округа.Највећи проценат корисника код којих је конзервативно третирана парадонтопатија је у Дому здравља Пирот(41,1) , а најмањи у Дому здравља Бабушница(1,2)(Табела бр.9).

Табела бр.6 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите за децу 7 година старости у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и РСрбији за 2008.год. и 2009.год.

	Процент 7-годишњака са свим здравим зубима		Процент деце у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима		Процент деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида	
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
Дом здравља Бабушница	21,6	47,7	81,1	68,6	100,0	100,0
Дом здравља Бела Паланка	7,8	15,2	36,7	100,0	100,0	100,0
Дом здравља Димитровград	72,9	74,1	60,0	67,1	100,0	100,0
Дом здравља Пирот	28,4	81,1	92,8	10,0	100,0	100,0
округ	29,5	55,6	80,4	60,0	100,0	100,0

Табела бр.7 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите по узрастним групама, за 2008.год. и 2009.год.

(Домови здравља:Бабушница ,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот)

Ред. бр.	Узрастне групе	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	≤ 1	0,0	0,0
2	1-3 год.	1,0	59,5
3	4-6 год.	19,2	75,6
4	7-9 год.	73,4	83,2
5	10 -14 год.	84,6	83,8
6	15-18 год.	86,3	89,2
Укупно		65,8	79,5

Табела бр.8 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите домова здравља за децу 0-18 година :Бабушница,Бела Паланка, Димитровград и Пирот, за 2008.год. и 2009.год.

0		Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Дом здравља Бабушница	60,6	68,9
2	Дом здравља Бела Паланка	59,6	71,2
3	Дом здравља Димитровград	22,0	21,8
4	Дом здравља Пирот	80,6	98,3
Округ		65,8	79,5

*Без података за Нови Сад,Ариље,Чајетине и Љубовије

Табела бр.9 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите за старије од 18 година у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и Р.Србији за 2008.год. и 2009.год.

	Узрасна група	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	Процент корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
Дом здравља Бабушница	Старији од 18 г.	89,7	93,8	24,2	1,2
Дом здравља Бела Паланка	Старији од 18 г.	61,9	79,5	37,8	28,1
Дом здравља Димитровград	Старији од 18 г.	62,9	76,4	2,5	5,9
Дом здравља Пирот	Старији од 18 г.	33,2	33,6	39,6	41,1
Округ	Старији од 18 г.	49,5	54,4	34,4	31,9

Табела бр.10 Просечан број посета по стоматологу у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и РСрбији за 2008.год. и 2009.год.

Ред. бр.	Узрасне групе		Просечан број посета по стоматологу	Просечан број посета по стоматологу
			I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
ДОМ ЗДРАВЉА БАБУШНИЦА				
1	до 18 г.		2399,0	2893,0
2	старији од 18 г.		1129,0	1258,0
	Укупно		1764,3	2075,8
ДОМ ЗДРАВЉА БЕЛА ПАЛАНКА				
1	до 18 г.		3998,0	4280,0
2	старији од 18 г.		1565,5	1575,7
	Укупно		2376,3	2477,2
ДОМ ЗДРАВЉА ДИМИТРОВГРАД				
1	до 18 г.		3103,5	2828,5
2	старији од 18 г.		2780,0	2652,0
	Укупно		2995,7	2769,7
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ				
1	до 18 г.		1287,8	2732,6
2	старији од 18 г.		363,8	432,4
	Укупно		726,8	1352,5
ОКРУГ				
	до 18 г.		1951,1	2958,1
	старији од 18 г.		728,5	816,3
	укупно		1235,4	1718,1

Табела бр.11 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите за децу 12 година старости у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и РСрбији за 2008.год. и 2009.год.

		Број деце 12 година старости са здравим зубима	Број деце 12 година старости са здравим зубима	КЕП-12	КЕП-12	Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом Ф	Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом Ф
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
ДОМ ЗДРАВЉА БАБУШНИЦА		32	32	3,1	2,6	100,0	100,0
ДОМ ЗДРАВЉА БЕЛА ПАЛАНКА		11	21	5,3	5,2	100,0	100,0
ДОМ ЗДРАВЉА ДИМИТРОВГРАД		13	7	4,2	3,7	100,0	100,0
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ		110	57	3,2	3,1	100,0	100,0
ОКРУГ		166	117	3,5	3,5	100,0	100,0

3. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ У ДОМУ ЗДРАВЉА ПИРОТ ЗА I-XII 2009. ГОДИНЕ

- **Реакционо време I** (које означава време протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечерском центру до предаје позива за екипи) било је 1,2 минута, а **Реакционо време II** (време које је протекло од пријема позива за први ред хитности до доласка екипе до пацијента) 7,2 минута (табела бр.12).
- **Процент успешно разрешених кардио-пулмоналних реанимација** био је 12,2% , а проценат напрасних смрти био је 0,0% (табела бр.13).
- **Процент самосталних решених случајева на терену** у Пироту био је 67,8% (табела.бр.13).

Табела бр.12 Показатељи квалитета рада хитне медицинске помоћи у Дому здравља Пирот и РСрбији за 2008.год. и 2009.год.

Број позива за први ред хитности/излазака екипа на терен за позив првог реда хитности Број излазака на терен	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Реакционо време I	Реакционо време II
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ I-XII 2008.год				
431	500	2806	1,2	6,5
ДОМОВ ЗДРАВЉА ПИРОТ I-XII 2009.год				
313	359	2256	1,2	7,2

Табела бр.13 Показатељи квалитета рада хитне медицинске помоћи у Дому здравља Пирот и РСрбији за 2008.год. и 2009.год.

Број напрасних срчаних смрти	Број рађених кардио пулмоналних реанимација	Број успешних кардио пулмоналних реанимација	Број прегледаних пацијената на терену	Број самостално решених случајева на терену	Процент успешних кардио пулмоналних реанимација	Процент напрасних смрти	Процент самостално решених случајева на терену
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ I-XII 2008.ГОД							
12	12	3	5862	4161	25,0	100,0	71,0
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ I-XII 2009.ГОД							
0	49	6	5485	3713	12,2	0,0	67,8

4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ – АПОТЕКА ПИРОТ И ДОМ ЗДРАВЉА БЕЛА ПАЛАНКА ЗА I-XII 2009 год.

Анализа показатеља квалитета у фармацеутској делатности показала је следеће резултате:

- **Број фармацеута је 20.** У Апотеци Пирот има 18 фармацеута, а у апотеци Дома здравља Б.Паланка 2 фармацеута. Просечан број рецепата по фармацеуту за ниво округа у 2008.год био је 46800,2 а у 2009.год је већи и износи 49868.5 .У Пироту тај показатељ износио је 46718.8 а у Белој Паланци 78215.5.
- **Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту** за ниво округа износио је 275,5.У апотеци Пирот било је 261,7 налога по фармацеуту , а у Дому здравља Б.Паланка 400,0.
- **Просечан број израђених магистралних и галенских лекова по фармацеуту** је 259,2 (израда магистралних лекова ради се само у апотеци Пирот) (табела бр.14).

Табела бр.14 Показатељи квалитета рада фармацеутске здравствене делатности у апотеци дома здравља Бела Паланка и апотеци Пирот за 2008.год. и 2009.год.

Ред. бр.	Локација	Број фармацеута		Број рецепата		Број налога за медицинска средства		Број магистралних/галенских лекова	
				по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту
				I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
Дом здравља Бела Паланка									
1	ЛОКАЦИЈА 1	1.0	1.0	108635.00	122342.0	770.00	800		
2	ЛОКАЦИЈА 2	1.0	1.0	35075.00	34089.0				
УКУПНО		2.0	2	71855.00	78215.5	385.00	400		
Апотека Пирот									
1	ЛОКАЦИЈА 1	11.0	10.0	50970.45	58291.4	99.55	113.3	279.55	466.5
2	ЛОКАЦИЈА 2	7.0	8.0	33088.43	32253.0	386.29	447.1		
УКУПНО		18.0	18.0	44016.33	46718.8	211.06	261.7	170.83	259.2
Округ									
1	ЛОКАЦИЈА 1	12	11	55775.83	64114.18	155.4	175.7	279.55	466.50
2	ЛОКАЦИЈА 2	8	9	33336.75	32457.00	338.0	397.0		
УКУПНО		20	20	46800.20	49868.5	228.45	275.5	153.75	233.25

II. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА У УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ НА ПРИМАРНОМ И СЕКУНДАРНОМ НИВОУ НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2009 год.

- *Просечна дужина чекања на заказани први преглед* –У специјалистичким службама на примарном нивоу пацијенти су прегледани истог дана, тако да није било потребе да се заказују први прегледи, док су у специјалистичко-консултативним службама на секундарном нивоу пацијенти чекали у просеку по 12,7 дана (табела бр.15).
- *Процент заказаних првих посета у односу на укупан број посета* на примарном нивоу био је 100%, а на секундарном **40,7%**. **Заказивање специјалистичко консултативних прегледа** и на примарном и на секундарном нивоу омогућено је сваког радног дана у месецу (Табела бр.15 и бр.16).

Табела бр.15 Показатељи квалитета рада специјалистичко консултативних служби на примарном нивоу у Дому здравља Бабушница, Димитровград и и Бела Паланка за 2009.год

Р.б р.	Назив специјалистичке службе	Укупан број првих преглед а	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
	<i>Дом здравља Бабушница</i>							
1	Интерна медицина	2401	0			0,0		
	Укупно	2401	0			0,0		
	<i>Дом здравља Димитровград</i>							
1	Интерна медицина	1770	0			0,0		
2	Пнеумфтизиологија	1265	0			0,0		
	Укупно	3035	0			0,0		
	<i>Дом здравља Бела Паланка</i>							
1	Интерна медицина	3849	3849			100		22

2	Пнеумофтизиологија	1505	1505			100		22
3	Офталмологија	482	482			100		22
4	Оториноларинголог ија	350	350			100		22
5	Психијатрија	544	544			100		22
Укупно		6730	6730			100		

Табела бр.16 Показатељи квалитета рада специјалистичко консултативних служби на секундарном нивоу у Здравственом центру Пирот, за 2009.год

Р. бр.	Назив специјалистичке службе	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.конс. прегледа
1	Интерно	4956	2082	19248	9,2	45,3		22
2	Офталмологија	6286	2476	63368	25,6	32,2		22
3	Оториноларингологија	6618	2199	5228	2,4	33,2		22
4	Психијатрија	1259	871	8962	10,3	69,2		22
Укупно		18759	7628	96806	12,7	40,7		

III. ОБАВЕЗНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У
ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ПИРОТ ЗА ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР
2009.ГОД

1. Показатељи квалитета за здравствену установу у целини

2. Интернистичке гране медицине

3. Хируршке гране медицине

4. Гинекологија и акушерство

5. Педијатрија

6. Ургентна медицина

1 ОБАВЕЗНИИ ПОКАЗАТЕЉИ КОЈИ СЕ ПРАТЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

- **Стопа леталитета** за ОЈ Болница Пирот износила је 3,5.Највећа стопа леталитета била је на интернистичкој грани (8,7) , а најмања на педијатрији(0,0)(табела бр.16 и 17)
- **Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болници** био је 41,2%. Посматрано по гранима медицине : хирургија 37,4%,интерно 42,1%, педијатрија 0,0 и гинекологија 100% (табела. бр.16 и 17))
- **Просечна дужина болничког лечења** за ниво болнице Пирот износила је 6,2 дана.За хирургију 5,9,интерно 8,5, педијатрију 4,3 и гинекологију 4,1 дан.(табела бр.18).
- **Просечан број медицинских сестара по болничкој постељи** био је 1,01.На одељењима било је следеће стање:хирургија 1,3,интерно 0,81,педијатрија 0,94 и гинекологија 1,04 сестара по постељи(табела бр.18).
- **Процент пацијената упућених у другу установу** за Општу Болницу Пирот био је 1,4 што значи да је сваки 71. пацијент послат у другу установу.На хирургији овај показатељ износио је 1,6%, на интерном одељењу 1,7%,педијатрији 2,1% и гинекологији 0,3%. (табела бр.18).
- **Процент обдукованих** у Општој болници Пирот за период I-XII 2009.год био је 3,8%.На хируршкој грани 1,1%,на интернистичкој 0,6%, на гинекологији 100% и педијатрији.0,0%.Што се тиче **подударности клиничких и обдукционих дијагноза**, овај проценат за све гране био је 100% (табела бр.19).
- **Стопа леталитета од инфаркта миокарда** за ниво Опште болнице Пирот износила је 11,6, а проценат умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати 8,5%. (табела бр.20).
- **Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта** за ниво Опште болнице Пирот била је 25,36. Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема био је 7,1% (табела бр.20).
- **Стопа леталитета оперисаних пацијената** била је 1,1 а стопа леталитета неоперисаних пацијената 1,8 (табела бр.22).
- **Просечан број преоперативних** дана лечења на хуруршким одељењима у Пироту био је 1,2 дана , а **просечан број оперисаних пацијената по хирургу** 108,9 (табела бр.23).
- **Повреда породиља насталих при порођају** било је 119 а број живорођене деце умрле до отпуста из болнице1.(табела бр.24).
- **Процент порођаја** обављених царским резом износио је 17,5%, што значи да је сваки шести порађај био реализован царским резом(Табела бр.24)

6. УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (ПРИЈЕМ И ЗБРИЊАВАЊЕ ХИТНИХ СЛУЧАЈЕВА)

- **Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од једног сата** од момента јављања код дежурне сестре или лекара на пријемном одељењу ОЈ болнице Пирот био је 21,4% (табела бр.25)
- **Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација** за посматрани период био је 65,0% (табела бр.25).

Табела бр.16 Стопа леталитета и проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у Општој болници Пирот за 2008.год.и 2009.год.

Р. бр.	Старосне групе	Стопа леталитета за ниво установе		Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	< 1	1,6	0,1	0	100,0
2	1 до 4	9	0,0	0	0
3	5 до 14	0	0,0	0	0
4	15-24	0,12	0,0	100,0	0
5	25-34	0	0,2	0	100,0
6	35-44	0,3	0,2	33,3	50,0
7	45-54	0,6	0,9	42,9	27,3
8	55-64	2,2	2,8	58,8	50,0
9	65-74	4,6	4,9	45,7	44,3
10	75-84	10,5	10,1	33,0	38,4
11	85+	18,8	16,9	33,3	36,2
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ		3,7	3,5	38,8	41,2

**Табела бр.17 Стопа леталитета и проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема по
гранима медицине у Општој болници Пирот за 2008.год.и 2009.год.**

	Стопа леталитета		Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
Хирургија	1,6	2,2	31,3	37,4
Интерна медицина	9,1	8,7	40,4	42,1
Педијатрија	0,09	0,0	0	0,0
Гинекологија и акушерство	0,0	0,04	0,0	100,0

Табела бр.18 Просечна дужина болничког лечења, број медицинских сестара по болничкој постељи и број пацијената упућених у друге здравствене установе по гранама медицине у Општој болници Пирот за 2008.год. и 2009.год.

Р. бр.	Грана медицине	Просечна дужина болничког лечења		Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи		Процент пацијената упућених у друге установе	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Хирургија	6,2	5,9	0,99	1,3	<i>1,7</i>	1,6
2	Интерна медицина	8,7	8,5	0,80	0,81	<i>1,5</i>	1,7
3	Педијатрија	4,1	4,3	0,91	0,94	<i>2,0</i>	2.11
4	Гинекологија и акушерство	4,1	4,2	1,15	1,04	<i>0,3</i>	0,3
УКУПНО-ПИРОТ		6,4	6,2	0,91	1,01	<i>1,4</i>	1,4

Табела бр.19 Процент обдукованих и проценат подударности клиничких и обдукционих дијагноза по гранама медицине у Општој болници Пирот за 2008.год. и 2009.год.

Р. бр.	Медицинска грана	Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза		Процент обдукованих	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Хирургија	100,0	100,0	6,0	1,1
2	Интерна медицина	3,8	100,0	15,9	0,6
3	Педијатрија	100,0	0	100,0	0
4	Гинекологија и акушерство	100,0	100,0	100,0	100,0
ОКРУГ		26,1	100,0	16,7	3,8

Табела бр.20 Показатељи о умрлим од инфаркта миокарда и цереброваскуларног инсулта у Општој болници Пирот за 2008.год и 2009.год

	Стопа леталитета за инфаркт миокарда		Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу		Стопа леталитета за церебро васкуларни инсулт		Процент умрлих од церебро васкуларног инсулта у току првих 48 сати од пријема у болницу	
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ	10,3	11,6	5,4	8,5	27,8	25,36	7,3	7,1

Табела бр.21 Просечна дужина лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда и цереброваскуларним инсултом у Општој болници Пирот за 2008.год и 2009.год

Организациона јединица / одељење интернистичке гране медицине	Просечна дужина болничког лечења за инфаркт миокарда		Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларни инсулт	
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ	19,1	11,3	9,9	9,1

Табела бр.22 Стопа леталитета оперисаних и неоперисаних пацијената у Општој болници Пирот за 2008.год. и 2009.год

Р. бр.	Организациона јединица	Стопа леталитета оперисаних пацијената		Стопа леталитета неоперисаних пацијената	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
0	1	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
1	Хирургија	3,0	4,6	2,0	3,2
2	ортопедија	0,2	1,5	0,3	2,0
3	урологија	0,2	0,3	0,2	0,4
4	Офталмологија				
5	ОРЛ				
6					
7					
8					
9					
Укупно-ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ		1,7	1,1	1,4	1,8

Табела бр.23 Просечан број преоперативних дана лечења и оперисаних пацијената по хирургу у Општој болници Пирот и РСрбији за 2008.год. и 2009.год

	Просечан број преоперативних дана лечења		Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу	
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
Општа болница Пирот	2,2	1,2	76,1	108,9

Табела бр.24 Процент порођаја обављених царским резом, број повреда породиља и новорођенчади током порођаја, умрлих трудница и породиља и живорођене деце умрле током хоспитализације у Општој болници Пирот за 2008.год. и 2009.год

Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Процент порођаја обављених царским резом	Број повреда породиља насталих при порођају	Број повреда новорођенчади насталих при порођају	Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ I-XII 2008.год						
594	121	20,4	113	14	0	1
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ I-XII 2009.год						
622	109	17,5	119	0	0	1

Табела бр.25 Процент збринутих пацијената у року једног сата и успешно спроведених кардиопулмоналним реанимацијама на одељењу ургентне медицине Општој болници Пирот за 2008.год. и 2009.год

Р. бр.	Месец	Процент збринутих пацијената у току једног сата		Процент успешних кардиопулмоналних реанимација	
		I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
0	1				
1	Јануар	28,2	24,3	40,0	
2	Фебруар	26,9	28,1	75,0	
3	Март	20,6	19,4	75,0	100,0
4	Април	22,1	22,5	25,0	50,0
5	Мај	18,5	18,9		100,0
6	Јун	16,8	17,2		66,7
7	Јул	17,4	18,5	100,0	50,0
8	Август	23,3	20,9	33,3	100,0
9	Септембар	19,8	20,2	100,0	50,0
10	Октобар	18,9	18,2	25,0	100,0
11	Новембар	26,7	24,6	40,0	50,0
12	Децембар	21,6	28,4	75,0	50,0
УКУПНО		21,4	21,4	50,0	65,0

IV ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА ЗА I-XII 2009 ГОД.

Листе чекања у Општој болници Пирот воде се за следеће медицинске интервенције:

1. уградња ендопротезе кука
2. уградња сочива

Анализа показатеља који се односе на листу чекања показала је следеће:

- **Број нових пацијената** стављених на листу чекања за уградњу ендопротезе кука је 130. **Процент извршених интервенција** у односу на укупан број урађених интервенција је 69,7%, док је **процент урађених интервенција** са листе чекања 41,7%. **Просечна дужина чекања** била је 195,9 дана(табела бр.28).
- **Број нових пацијената на листи** је 241, а **процент извршених интервенција са листе чекања** у односу на укупан број урађених интервенција је 100%. **Процент интервенција урађених са листе** чекања је 48,4%. **Просечна дужина чекања** била је 210,9 дана(табела бр.26).

**V БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА
(ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)**

1.Показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијента, за установу у целини и на свим нивоима здравствене заштите:

- На територији округа у свим домовима здравља и у Општој болници Пирот успостављена је процедура нежељених догађаја као и процедура која се односи на регистравање нежељених дејстава лекова. Уредно се воде протоколи и сви нежељени догађаји и нежељена дејства лекова уписују се(табела бр.27).

Табела бр.27 Пиротски округ

Назив процедуре/протокола	Успостављена
0	1
Нежељени догађај	ДА
Нежељено дејство лекова	ДА

2.Показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијента само у стационарним здравственим установама

- **Број падова и повреда пацијената** током хоспитализације у Општој болници Пирот био је 13, број пацијената са декубиталним ранама 5, број компликација услед давања анестезије 10 ,број поновљених операција у истој регији 14,оштећења услед хируршких интервенција 0 и тромбоемболијских компликација 0 (табела бр.28).
- **Стопа инциденце болничких инфекција** на јединици интензивне неге у Општој болници Пирот била је 1,8 и дупло је повећана у односу на 2008.год, **стопа инциденце инфекције** мокраћног система код пацијената са уринарним катетером 6,4 а у 2008.,год била је много мања и износила је 1,5, а **стопа инфекције оперативног места** је била 0,9 већа је од 2008.год за 0,1.(табела, бр.29).

Табела бр.28 Показатељи квалитета рада за безбедност пацијената у Општој болници Пирот за 2008.год и 2009.год

Број падова и повреда пацијената	Број лежећих пацијената са декубиталним ранама	Број компликација услед давања анестезије	Број поновљених операција у истој регији	Број механичких јатрогених оштећења услед хир. интервенције	Број тромбоемболијских компликација
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ I-XII 2008.год					
41	21	2	10	5	4
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ I-XII 2009.год					
13	5	10	14	0	0

Табела бр.29 Показатељи квалитета рада свих болничких инфекција на јединици интензивне неге и инфекција мокраћног система код пацијената са катетером на свим одељењима Опште болнице Пирот за 2008.год и 2009.год

Месец	Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге		Стопа инциденције болничких инфекција мокраћног система на свим одељењима		Стопа инциденције инфекције оперативног места	
	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г	I-XII 2008.г	I-XII 2009.г
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ	0,9	1,8	1,7	6,4	0,8	0,9

ИЗВЕШТАЈ О СТИЦАЊУ И ОБНОВИ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2009.ГОД.

Извештај о стицању обнови знања запослених за период I-XII 2009.год показује да проценат запослених који су учествовали у обнови знања и вештина за ниво округа износи 70,3% и био је мањи за 7,3 % од 2008.год.Најмањи проценат едукације за овај период био је у Заводу за јавно здравље Пирот(40,0%) , а највећи у Дому здравља Бабушница (91,9%).

Табела бр.30 Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина на територији Пиротског округа за 2008.год. и 2009.год

Редни број	Назив здравствене установе у саставу	Укупан број запослених	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
0	1	2	3	4	5
1	Дом здравља Бабушница	99	1	91	91,9
2	Дом здравља Бела Паланка	110	11	95	83,4
3	Дом здравља Димитровград	116	22	102	87,9
4	Дом здравља Пирот	304	14	254	83,5
5	Општа болница Пирот	627	16	364	58,0
6	Апотека Пирот	53	31	29	54,7
7	Завод за јавно здравље Пирот	50		20	40,0
Округ I-XII 2009.год		1359	95	955	70,3
Округ I-XII 2008.год		1132	197	878	77,6

***VI.ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ
НИВОА***

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗЗЈЗ-ПИРОТ У 2009.ГОД

- **Број организованих едукација по центру** у ЗЗЈЗ Пирот у 2009.год био је 75, у 2008.год 13,7, и најмањи број едукација је у 2007.год 11,3.(табела бр.31)
- **Број одржаних скупова и догађаја у локалној заједници по календару здравља** за 2009.год био је 191 од којих: наступи у медијима 117, манифестација у заједници 44, конференција за штампу 19 и стручних конференција 11. (табела бр.32). **У односу на 2008.год број одржаних скупова био је мањи(253) а у односу на 2007.год био је већи(186).**
- **Број евалуираних планова рада и извршења планова рада** здравствених установа по лекару специјалисти у ЗЗЈЗ Пирот у 2007.год био је 3,3 а у 2008.год и 2009.год овај показатељ је био већи и износио је 5,0 . (табела бр.33)
- Постојање ажуриране презентације установе -ЗЗЈЗ Пирот има свој WEB сајт.У 2009.год на интернет презентацији била је доступна **анализа здравственог стања становништва** као и **анализа показатеља квалитета рада здравствених установа на територији пиротског округа.**(табела бр.34)
- **Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама** на одељењима у ЗЦ Пирот је 12, док се надзор над болничким инфекцијама путем преваленце не ради (преваленца се ради према националном програму и до сада је рађена само два пута) (табела бр.35).
- **Процент броја вакциналних пунктова** на којима је спроведена ревизија вакциналних картотека на територији пиротског округа био је 100%(табела бр.36).
- **Процент коришћења извора података** о начину вођења регистра за рак је такође 100%(табела бр.37)
- **Број анализираних узорака примарно стерилних течности на микробиологији** по лекару специјалисти у ЗЗЈЗ Пирот био је 37,4(овај број се драстично смањено у односу на претходне године јер нису узети у обзир урини) , **број урађених серолошких** 2360,0 и **број анализираних узорака осталих болесничких материјала** 8406,6 (табела бр.38).
- **Процент мерних места за праћење параметара аерозагађења урбане средине у 2009.год-**Праћење присуства општих загађујућих материја у ваздуху ради се само у општини Пирот на два мерна места која су предвиђена Програмом. Укупан број мерних места на којима се прате параметри је 3, а проценат мерних места на којима се прате параметри је 133,3%. (табела бр.39)
- **Процент физичко-хемијских, микробиолошких и биолошких анализа узорака воде за пиће са применом интерне контроле квалитета** за 2009.год– Код 0,68% узорака урађена је физичко-хемијска интерна контрола, а код микробиолошких анализа 14,1%. (табела бр.40).

- **Број стручних мишљења на анализиране узорке у центру за хигијену и хуману екологију по лекару специјалисти** у ЗЗЈЗ Пирот у 2008.год био је 949, а у 2009.год овај број се смањио и износио је 630 мишљења по лекару специјалисти.(табела бр.41)
- **Просечан број анализираних параметара по узорку-** у ЗЗЈЗ Пирот у 2007.год био је 6,3 ,у 2008.год је био 5,1 а у 2009.год 5,8(табела бр.42)
- **Постојање ажурираног плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми** -ЗЗЈЗ Пирот има План за реаговање у ванредним ситуацијама (табела бр.43).

**Табела бр.31 Број организованих едукација у ЗЗЈЗ Пирот
за 2007.год ,2008.год и 2009.год.**

	БРОЈ ЕДУКАЦИЈА ПО ЦЕНТРУ У ЗЗЈЗ ПИРОТ
2007.год	11,3
2008.год	13,7
2009.год	75,0

Табела бр.32 Број одржаних скупова и догађаја у локалној заједници по календару здравља у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год, 2008.год и 2009.год

Календар здравља	Манифестација у заједници	Стручна конференција	Конференција за штампу	Медијски наступи (ТВ)	Медијски наступи (радио)	Медијски наступи (писани)	Укупно по Календару здравља
0	1	2	3	4	5	6	7
ЗЗЈЗ Пирот 2007.год	60	9	33	33	40	11	186
ЗЗЈЗ Пирот 2008.год	49	15	44	55	60	30	253
ЗЗЈЗ Пирот 2009.год	44	11	19	45	38	34	191

Табела бр.33 Број евалуираних планова и извршења планова рада здравља у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год,2008.год и 2009.год

Број здравствених установа у надлежности ИЈЗ/ЗЈЗ	Број евалуираних планова рада	Број евалуираних извршења планова рада	Број специјалиста који ради на пословима евалуације планова и извршења планова рада	Број евалуираних планова и извршења планова рада по специјалисти
ЗЗЈЗ-ПИРОТ 2007.год				
5	5	5	3	3,3
ЗЗЈЗ-ПИРОТ 2008.год				
5	5	10	3	5,0
ЗЗЈЗ-ПИРОТ 2009.год				
5	5	10	3	5,0

Табела бр.34 Ажурирана интернет презентација , доступна анализа здравственог стања становништва и анализе показатеља квалитета рада здравља у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год, 2008.год и 2009.год

Ажурирана интернет презентација			Доступна анализа здравственог стања			Доступна анализа показатеља квалитета рада		
2007.г	2008.г	2009.г	2007.г	2008.г	2009.г	2007.г	2008.г	2009г
11	12	12	0	1	1	0	1	1

Табела бр.35 Показатељи квалитета надзора над болничким инфекцијама у ЗЗЈЗ Пирот и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год , 2008.год и 2009.год

година	Здравствена установа	Здравствена установа у саставу	Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама праћењем инциденције	Број одељења на којима је вршен епидемиолошки надор над болничким инфекцијама путем превалениције
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>				
2007.г	Здравствени центар Пирот	Општа болница	12	-
2008.г			12	
2009.г			12	-

Табела бр.36 Процент вакциналних пунктова у пиротском округу за 2007.год, 2008.год и 2009.год

Назив општине	Процент вакциналних пунктова		
	2007.г	2008.г	2009.г
Пирот	100%	100%	100%
Димитровград	100%	100%	100%
Бабушница	100%	100%	100%
Б.Паланка	100%	100%	100%
укупно	100%	100%	100%

Табела бр.37 Процент коришћења извора података у регистру за рак за 2007.год ,2008.год и 2009.год

Ред. број	Извор података	Новооболели/умрли од рака		
		%		
0	1	2007.год	2008.год	2009.год
1	Онколошки диспанзери и клинике за онкологију	17,95	12,32	8,11
2	Институти за онкологију	0,78	0,53	0,26
3	Патохистолошке и цитолошке лабораторије	13,77	42,78	35,88
4	Стационарне здравствене установе на територији И/ЗЈЗ	20,17	13,24	41,35
5	Ванболничке здравствене установе на територији И/ЗЈЗ	2,61	1,53	0,66
6	Стационарне здравствене установе на територији других И/ЗЈЗ	9,60	4,28	2,44
7	Приватне клинике, поликлинике и ординације	0,98	0,61	0,27
8	Војно медицинска академија и војно медицински центри	0,78	0,51	0,33
9	Филијале републичког завода за здравствено осигурање	19,51	11,46	6,63
10	Институт/завод за јавно здравље	13,85	12,73	4,02
УКУПНО		100,0	100,0	100,0

Табела бр.38 Број анализираних узорака и серолошких анализа на микробиологији у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год , 2008.год и 2009.год

	Број анализираних узорака примарно стерилних течности и регија по специјалисти микробиологије			Број урађених серолошких анализа по специјалисти микробиологије			Број анализираних узорака осталих болесничких материјала по специјалисти микробиологије		
	2007.год	2008.год	2009.год	2007.год	2008.год	2009.год	2007.год	2008.год	2009.год
ЗЗЈЗ-ПИРОТ	3666,3	3474,4	37,4*	3093,3	2201,1	2360	29413,3	13748,1	8406,6

Табела бр.39 Праћење параметра аерозагађења на територији пиротског округа за 2007.год , 2008.год и 2009.год

Редни број	Назив општине	% мерних места на којима се прате параметри		
		2007.год	2008.год	2009.год
1	Пирот	150,0	150,0	133,3
2	Димитровград	-		
3	Бабушница	-		
4	Б.Паланка	-		
5				
6				
7				
8				
ОКРУГ		150	150	133,3

Табела бр.40 Анализа узорака воде за пиће са применом интерне контроле у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год ,2008.год.и 2009.год

Врста анализе	Процент интерних контрола		
	2007.год	2008.год	2009.год
Физичкохемијска	2,12%	0,65	0,68
Микробиолошка	-	12,9	14,11
Биолошка	-	-	
Укупно	2,12%	5,7	5,22

Табела бр.41 Број стручних мишљења на анализиране узорке у Центру за хигијену и хуману екологију ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год, 2008.год и 2009.год

	Број стручних мишљења по лекару		
	2007.год	2008.год	2009.год
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>	792	949	630

Табела бр.42 Број анализираних параметра по узорку на одељењу за екотоксикологију и санитарне микробиологије у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год, 2008.год и 2009.год

	Број анализираних параметара по узорку		
	2007.год	2008.год	2009.год
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>	6,27	5,12	5,82

Табела бр.43 Показатељи квалитета о Плану реаговања у ванредним ситуацијама у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год, 2008.год и 2009.год

План реаговања			Број мобилних тимова			Ажуриран план реаговања		
2007.г	2008.г	2009.г	2007.г	2008.г	2009	2007.г	2008.г	2009.г
1	1	1	2	2	2	2	1	1

Специјалиста социјалне
медицине
Др Драгана Јовановић

НАЧЕЛНИК ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНУ
МЕДИЦИНУ
Прим.Др Вишеслав Ранчић