

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА 2008.год

Завод за јавно здравље Пирот у периоду 01.01.-31.12.2008.год у складу са Правилником о показатељима квалитета (Сл.гласник број 57/07) и Стручно методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа које је сачинио Институт за јавно здравље Србије, од здравствених установа са територије пиротског округа, прикупио је податке о квалитету рада, анализирао показатеље и сачинио овај извештај.

Праћење и унапређење квалитета рада спроводи се од 2004.год у свим здравственим установама на територији пиротског округа у циљу пружања што квалитетније здравствене заштите и веће сатисфакције пацијената. Показатељи квалитета рада који се прате су:

I. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ :

1. показатељи квалитета у области здравствене делатности коју обављају избрани лекари
2. показатељи у области стоматолошке здравствене заштите
3. показатељи у области здравствене заштите оболелих од туберкулозе
4. показатељи који се прате у области хитне медицинске помоћи
5. показатељи у области фармацеутске делатности

II. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

Показатељи квалитета у свим специјалистичко консултативним службама, без обзира на ниво здравствене заштите и врсту здравствене установе.

III. ПОКАЗАТЕЉИ У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Показатељи квалитета за установу у целини и показатељи по гранама медицине (интернистичка, хируршка, гинекологија са акушерством и педијатрија)

IV. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊЕ ЛИСТА ЧЕКАЊА

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције:

- Преглед методом компјутеризоване томографије(ЦТ)
- Уградња ендопротезе кука
- Уградња сочива

V. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА(ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)

Регистровање свих ризичних догађаја за установу у целини као и на свим нивоима здравствене заштите

VI. ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА

НАПОМЕНА: ПОРЕД ПОДАТАКА ЗА ПОСМАТРАНИ ПЕРИО I-XII 2008.ГОД У ТАБЕЛАМА СУ ДАТИ И ПОДАЦИ ЗА VII-XII 2007ГОД КОЈИ НИСУ КОМЕНТАРИСАНИ А ПОДАЦИ ЗА Р СРБИЈУ БИЋЕ НАКНАДНО УБАЧЕНИ

***I ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У
ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ***

1. ОБАВЕЗНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У ОБЛАСТИ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ КОЈУ ОБАВЉАЈУ ИЗАБРАНИ ЛЕКАРИ НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА

- Просечан број рецепата по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за специјалистичко консултативни преглед по лекару на 100 посета
- Просечан број посета по лекару
- Процент превентивних посета у укупном броју посета код лекара
- Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година

Анализа обавезних показатеља квалитета рада примарне здравствене заштите на територији пиротског округа показује да су сви домови здравља радили на унапређењу квалитета рада и остварили следеће резултате:

-**Просечан број рецепата** по лекару на 100 посета у 2008 год. за ниво округа је 1,5. (Табела бр.1).Посматрано по домовима здравља најмањи број прописаних рецепата по лекару на 100 посета је у Дому здравља Пирот (2,6), а највећи у Дому здравља Димитровград (14,9).

-У делу који се односи на **лабораторијску дијагностику**, просечан број упута по лекару на 100 посета за ниво округа је 0,12.Најмањи број пацијената који је упућен у лабораторији је у Дому здравља Пирот (0,22 упута по лекару) а највише у Дому здравља Димитровград (1,04 упута по лекару)

-Просечан број упута за **специјалистичко консултативне прегледе** по лекару на 100 посета за ниво округа је 0,11.Максимална вредност просечног броја упута по лекару на 100 посета била је у Дому здравља Димитровград (0,98) а минимална у Дому здравља Пирот (0,17).

-Просечан број упута за **рендген и ултразвук** по лекару на 100 посета за ниво округа је 0,01 и 0,03.Највећи број упута по лекару на 100 посета за **рендген** забележено је у Домовима здравља Бела Паланка и Димитровград(0,13) а најмање упута за рендген било је у Дому здравља Пирот(0,01).Што се тиче **ултразвука** највећи број упута по лекару на 100 посета био је у Дому здравља Бела Паланка(0,23),а најмањи у Дому здравља Пирот(0,06) (Табела бр.1)

Посматрано **по службама** у домовима здравља на територији округа (Табела бр.2) најмањи број прописаних рецепата по лекару на 100 посета је у служби за општу медицину (2,8), а највише у служби медицине рада (18,4).

-**Лабораторијска дијагностика** је највише коришћена у служби за здравствену заштиту жена(2,4 упута по лекару), а најмање у служби опште медицине (0,2 упута по лекару)

-Специјалистичко консултативне прегледе највише су тражили лекари службе медицине рада(2,8 упута по лекару) а најмање лекари у служби опште медицине (0,4 упута по лекару)

-Рендген дијагностика-највећи број упута по лекару био је у служби медицине рада(0,4), а најмањи број упута: за рендген у служби за здравствену заштиту деце и служби опште медицине (0,02),

-Ултразвучна дијагностика - највећу потребу за ултразвучну дијагностику имали су лекари у служби за здравствену заштиту жена(5,02 упута по лекару), а најмање лекари за општу медицину(0,02 упута по лекару)

-Просечан број посета по лекару за ниво округа је 5982,2 а проценат превентивних посета у укупном броју посета је 11,6. Највећи број посета по лекару забележен је у Дому здравља Бела Паланка(8865,1) а најмањи у Дому здравља Пирот(6903,6).Процент превентивних посета у укупном броју посета био је највећи у Дому здравља Пирот (11,9) а најмањи у Дому здравља Бабушница(4,5)(табела бр.3).

-Посматрано по службама у домовима здравља (Пирот,Бабушница,Димитровград и Б.Паланка) максимална вредност **просечног броја посета по лекару** била је у служби за здравствену заштиту деце (7804,4 посета по лекару) а минимална вредност просечног броја посета по лекару забележена је у служби медицине рада(3175,7).**Процент превентивних посета је највећи у служби за здравствену заштиту жена (56%) а најмањи у служби Медицине рада(0,6%) (табела бр.4).**

Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година за период I-XII 2008.год је 18,5%.Посматрано по домовима здравља највећи обухват вакцинације био је у Дому здравља Димитровград (29,6%), а најмањи у Дому здравља Бела Паланка (15,1%) (табела бр.5).

**Табела бр. 1 Показатељи квалитета рада о рецептима и упутима у домовима здравља :
Бабушница, Бела Паланка, Димитровград и Пирот за јул-децемар 2007.год. и 2008.год.**

Ред. бр	Дом здравља	Број прописани х рецепата по лекару на 100 посета		Број упута за лабораторију по лекару на 100 посета		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета		Број упута за рендген по лекару на 100 посета		Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	Дом здравља Бабушница	11,57	8,51	0,53	0,56	0,75	0,85	0,13	0,11	0,10	0,10
2	Дом здравља Бела Паланка	7,00	10,34	0,57	0,68	0,64	0,96	0,10	0,13	0,22	0,23
3	Дом здравља Димитровград	14,86	14,95	1,26	1,04	1,15	0,98	0,13	0,13	0,20	0,18
4	Дом здравља Пирот	4,88	2,62	0,28	0,22	0,21	0,17	0,02	0,01	0,07	0,06
УКУПНО		1,6	1,51	0,13	0,12	0,1	0,11	0,01	0,01	0,03	0,03

Табела бр.2 Показатељи квалитета рада о рецептима и упутима у службама домова здравља:Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот,за јул-децембар 2007. год. и 2008.год.

Редни број	Служба	Број прописани х рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
		по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета	по лекару на 100 посета
0		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	Општа медицина	3,1	2,8	1,9	0,2	1,9	0,2	0,03	0,02	0,02	0,02
2	Здравствена заштита деце и школске деце	3,0	3,5	0,8	0,8	0,4	0,5	0,01	0,02	0,06	0,07
3	Здравствена заштита жена	6,4	7,0	2,8	2,4	0,6	0,5	0,02	0,03	2,02	5,02
4	Медицина рада	23,0	18,4	1,7	1,2	2,5	2,8	0,4	0,4	0,4	0,2

Табела бр.3 Показатељи о посетама у домовима здравља:Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот за период јул-децембар 2007. год. и јануар – децембар 2008.год.

Редн број	Служба	Просечан број посета по лекару		Процент превентивних посета у укупном броју посета	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	Дом здравља Бабушница	2585,9	5898,65	5,3	4,5
2	Дом здравља Бела Паланка	3195,2	8865,14	8,3	7,5
3	Дом здравља Димитровград	3233,9	7196,02	8,9	10,8
4	Дом здравља Пирот	3447,9	6903,60	14,7	11,9
ОКРУГ		3225,6	5982,2	11,6	11,6
РСРБИЈА		3298,1		11,9	

Табела бр.4 Показатељи о посетама у службама домова здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) за период јул-децембар 2007.год. и јануар –децембар 2008.год.

Редни број	Служба	Просечан број посета по лекару		Процент превентивних посета у укупном броју посета	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
0					
1	Општа медицина	3160,6	6492,5	5,4	3,5
2	Здравствена заштита деце и школске деце	3682,4	7804,9	15,2	15,8
3	Здравствена заштита жена	2428,7	4984,6	63,9	56,0
4	Медицина рада	3624,2	3175,7	2,4	0,6

Табела бр.5 Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година у домовима здравља:Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот и Р Србији за период јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

	Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година	Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
Дом здравља Бабушница	12,8	16,7
Дом здравља Бела Паланка	9,6	15,1
Дом здравља Димитровград	25,9	29,6
Дом здравља Пирот	15,5	18,4
ОКРУГ	14,7	18,5
РСрбија	11,7	

2. Стоматолошка здравствена заштита –домови здравља

У области стоматолошке заштите на територији пиротског округа праћени су следећи показатељи:

- Просечан број посета по лекару
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима
- Процент деце у седмој години живота са заливеним фисурама на првом сталном молару
- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Просечан каријес код деце у 12 година
- Процент деце у 12. години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу
- Процент пацијената старијих од 18 година код којих је конзервативно третирана пародонтопатија

- Просечан број посета по стоматологу за посматрани период I-XII 2008.год. је 1235,4. Највећи број посета по једном стоматологу забележен је у Дому здравља Димитровград(2995,7) , а најмањи у Дому здравља Пирот(726,8)(табела бр. 10).

- Процент 7-годишњака са свим здравим зубима за ниво округа је 29,5%. Највећи проценат деце са здравим зубима забележен је у Дому здравља Димитровград (72,9%) , а најмањи у Дому здравља Бела Паланка 7,8% (табела бр.6).

-Што се тиче заливања фисура на првом сталном молару ,најмањи проценат је забележен у Дому здравља Бела Паланка - 46,7% а највећи у Дому здравља Пирот - 92,8%.За ниво округа овај проценат износио је 90,4% (табела бр.6).

-Локална апликација флуора релизована је код све деце и проценат остварења је 100% (табела бр.6).

- Просечан каријес код деце у 12 год. на територији округа износио је 3,5. Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом флуора за период I-XII 2008.год је 100% (табела бр.11).

-Процент пацијената од 0 до 18 година који су добили најмање једну пломбу за пиротски округ је 65,8%.Највећи проценат ових корисника забележен је у Дому здравља Пирот (80,6%), а најмањи у Дому здравља Димитровград (22,0%) (табела бр.8).

-Процент корисника старијих од 18 година који су добили најмање једну пломбу за ниво округа износи 49,5%. Највећи проценат ових пацијената био је у Дому здравља Бабушница (89,7%) , а најмањи у Дому здравља Пирот(33,2%)(табела бр.9).

-Конзервативно третирана пародонтопатија реализована је код 34,4% пацијената на територији пиротског округа.Највећи проценат корисника код којих је конзервативно третирана парадонтопатија је у Дому здравља Пирот(39,6) , а најмањи у Дому здравља Димитровград(2,5)(Табела бр.9).

Табела бр.6 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите за децу 7 година старости у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

	Процент 7-годишњака са свим здравим зубима		Процент деце у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима		Процент деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида	
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
Дом здравља Бабушница	16,7	21,6	97,2	81,1	100,0	100,0
Дом здравља Бела Паланка	7,7	7,8	100,0	36,7	100,0	100,0
Дом здравља Димитровград	38,9	72,9	46,7	60,0	100,0	100,0
Дом здравља Пирот	28,4	28,4	52,6	92,8	100,0	100,0
округ	25,8	29,5	62,8	80,4	100,0	100,0
Р.Србија	31,2		45,9		68,7	

Табела бр.7 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите по узрасним групама, за јул-децембар 2007.год. и јануар - децембар 2008.год.

(Домови здравља:Бабушница ,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот)

Ред . бр.	Узрасне групе	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	≤ 1	0,0	0,0
2	1-3 год.	1,8	1,0
3	4-6 год.	21,6	19,2
4	7-9 год.	74,8	73,4
5	10 -14 год.	93,1	84,6
6	15-18 год.	95,1	86,3
Укупно		69,2	65,8

Табела бр.8 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите домова здравља за децу 0-18 година :Бабушница,Бела Паланка, Димитровград и Пирот, за јул-децембар 2007.год. и јануар - децембар 2008.год.

		Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	Дом здравља Бабушница	66,7	60,6
2	Дом здравља Бела Паланка	80,8	59,6
3	Дом здравља Димитровград	39,4	22,0
4	Дом здравља Пирот	73,6	80,6
Округ		69,2	65,8
РСрбија		50,8	

*Без података за Нови Сад,Ариље,Чајетине и Љубовије

Табела бр.9 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите за старије од 18 година у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и Р.Србији за јул-децембар 2007.год и јануар-децембар 2008.год

	Узрасна група	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	Процент корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
Дом здравља Бабушница	Старији од 18 г.	88,0	89,7	8,0	24,2
Дом здравља Бела Паланка	Старији од 18 г.	67,2	61,9	15,9	37,8
Дом здравља Димитровград	Старији од 18 г.	41,4	62,9	1,5	2,5
Дом здравља Пирот	Старији од 18 г.	33,2	33,2	40,7	39,6
Округ	Старији од 18 г.	47,4	49,5	23,3	34,4
РСрбија	Старији од 18 г.	45,0		12,1	

Табела бр.10 Просечан број посета по стоматологу у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар -децембар 2008.год.

Ред. бр.	Узрасне групе		Просечан број посета по стоматологу	Просечан број посета по стоматологу
			VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
ДОМ ЗДРАВЉА БАБУШНИЦА				
1	до 18 г.		808,0	2399,0
2	старији од 18 г.		662,20	1129,0
	Укупно		662,2	1764,3
ДОМ ЗДРАВЉА БЕЛА ПАЛАНКА				
1	до 18 г.		1475,00	3998,0
2	старији од 18 г.		253,25	1565,5
	Укупно		660,5	2376,3
ДОМ ЗДРАВЉА ДИМИТРОВГРАД				
1	до 18 г.		3082,00	3103,5
2	старији од 18 г.		120,0	2780,0
	Укупно		2457,3	2995,7
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ				
1	до 18 г.		3572,4	1287,8
2	старији од 18 г.		437,4	363,8
	Укупно		1626,6	726,8
ОКРУГ				
	до 18 г.		2824,1	1951,1
	старији од 18 г.		439,3	728,5
	укупно		1437,6	1235,4
РСрбија				
	укупно		1153,0	

Табела бр.11 Показатељи квалитета рада стоматолошке здравствене заштите за децу 12 година старости у домовима здравља (Бабушница,Бела Паланка ,Димитровград и Пирот) и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар -децембар 2008.год.

		Број деце 12 година старости са здравим зубима	Број деце 12 година старости са здравим зубима	КЕП-12	КЕП-12	Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом Ф	Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом Ф
ДОМ ЗДРАВЉА БАБУШНИЦА	VII-XII 2007.г		I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
		22	32	2,9	3,1	100,00	100,00
ДОМ ЗДРАВЉА БЕЛА ПАЛАНКА							
		19	11	4,6	5,3	100,0	100,00
ДОМ ЗДРАВЉА ДИМИТРОВГРАД							
		10	13	3,3	4,2	100,00	100,00
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ							
		110	110	3,2	3,2	100,0	100,00
ОКРУГ							
		161	166	3,3	3,5	100,0	100,00
РЕПУБЛИКА СРБИЈА							
		13340		3,3		67,9	

3.ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ У ДОМУ ЗДРАВЉА ПИРОТ ЗА I-XII 2008. ГОДИНЕ

- **Реакционо време I** (које означава време протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечерском центру до предаје позива за екипи) било је 1,2 минута , а **Реакционо време II** (време које је протекло од пријема позива за први ред хитности до доласка екипе до пацијента) 6,5 минута (табела бр.12).
- **Процент успешно разрешених кардио-пулмоналних реанимација** био је 25,0% , а проценат напрасних смрти био је 100% (табела бр.13).
- **Процент самосталних решених случајева на терену** у Пироту био је 71,0% (табела.бр.13).

Табела бр.12 Показатељи квалитета рада хитне медицинске помоћи у Дому здравља Пирот и РСрбији за период јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

Број позива за први ред хитности/излазака екипа на терен за позив првог реда хитности Број излазака на терен	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Реакционо време I	Реакционо време II
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ VII-XII 2007.ГОД				
138	138	1068	1	7,7
ДОМОВИ ЗДРАВЉА ПИРОТ I-XII 2008.ГОД				
431	500	2806	1,2	6,5

Табела бр.13 Показатељи квалитета рада хитне медицинске помоћи у Дому здравља Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

Број напрасних срчаних смрти	Број рађених кардио пулмоналних реанимација	Број успешних кардио пулмоналних реанимација	Број прегледаних пацијената на терену	Број самостално решених случајева на терену	Процент успешних кардио пулмоналних реанимација	Процент напрасних смрти	Процент самостално решених случајева на терену
ДОМ ЗДРАВЉА ПИРОТ VII-XII 2007.ГОД							
18	27	9	2898	2088	33,3	66,7	72,0
ДОМОВИ ЗДРАВЉА ПИРОТ I-XII 2008.ГОД							
12	12	3	5862	4161	25,0	100,0	71,0

4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ – АПОТЕКА ПИРОТ И ДОМ ЗДРАВЉА БЕЛА ПАЛАНКА ЗА I-XII 2008 год.

Анализа показатеља квалитета у фармацеутској делатности показала је следеће резултате:

- **Број фармацеута је 20.** У Апотеци Пирот има 18 фармацеута, а у апотеци Дома здравља Б.Паланка 2 фармацеута. Просечан број рецепата по фармацеуту за ниво округа је 46800,2 . У Пироту тај показатељ износио је 44016,3 а у Белој Паланци 71855,0 .
- **Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту** за ниво округа износио је 228,5. У апотеци Пирот било је 385,0 налога по фармацеуту , а у Дому здравља Б.Паланка 211,6.
- **Просечан број израђених магистралних и галенских лекова по фармацеуту** је 170,8 (израда магистралних лекова ради се само у апотеци Пирот) (табела бр.14).

Табела бр.14 Показатељи квалитета рада фармацеутске здравствене делатности у апотеци дома здравља Бела Паланка и апотеци Пирот за јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

Ред. бр.	Локација	Број фармацеута		Број рецепата		Број налога за медицинска средства		Број магистралних/ галенских лекова	
				по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту	по фармацеуту
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
Дом здравља Бела Паланка									
1	ЛОКАЦИЈА 1	0.5	1.0	103428.00	108635.00	774.00	770.00		
2	ЛОКАЦИЈА 2	0.5	1.0	34004.00	35075.00				
УКУПНО		1,0	2.0	68716.00	71855.00	774.00	385.00		
Апотека Пирот									
1	ЛОКАЦИЈА 1	11.5	11.0	58482.78	50970.45	84.78	99.55	282.09	279.55
2	ЛОКАЦИЈА 2	2.5	7.0	37187.20	33088.43	994.40	386.29		
УКУПНО		14,0	18.0	54680.00	44016.33	247.21	211.06	231.71	170.83
Округ									
1	ЛОКАЦИЈА 1	12	12	60355.5	55775.83	434.16		270.33	279.55
2	ЛОКАЦИЈА 2	3	8	36656.66	33336.75	828.66			
УКУПНО		15	20	55615.73	46800.20	256.53	228.45	216.26	153.75

II. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА У УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ НА ПРИМАРНОМ И СЕКУНДАРНОМ НИВОУ НА ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2008 год.

- ***Просечна дужина чекања на заказани први преглед*** –У специјалистичким службама на примарном нивоу пацијенти су прегледани истог дана, тако да није било потребе да се заказују први прегледи, док су у специјалистичко-консултативним службама на секундарном нивоу пацијенти чекали у просеку по 7,1 дан (табела бр.15).
- ***Процент заказаних првих посета у односу на укупан број посета*** на примарном нивоу био је 100%, а на секундарном 58,8%. **Заказивање специјалистичко консултативних прегледа** и на примарном и на секундарном нивоу омогућено је сваког радног дана у месецу (Табела бр.15 и бр.16).

Табела бр.15 Показатељи квалитета рада специјалистичко консултативних служби на примарном нивоу у Дому здравља Бабушница, Димитровград и и Бела Паланка за јануар-децембар 2008.год

Р.б р.	Назив специјалистичке службе	Укупан број првих преглед а	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
	<i>Дом здравља Бабушница</i>							
1	Интерна медицина	2962	0	0		0,00		0
	Укупно	2962	0	0		0,00		0
	<i>Дом здравља Димитровград</i>			0		0,00		
1	Интерна медицина	1609	0	0		0,00		
2	Пнеумофтизиологија	1219	0	0		0,00		
	Укупно	2828	0	0		0,00		
	<i>Дом здравља Бела Паланка</i>							
1	Интерна медицина	3275	3275	0	0,0	100,0	0	22

2	Пнеумфтизиологија	1402	1402	0	0,0	100,0	0	22
3	Офталмологија	818	818	0	0,0	100,0	0	22
4	Оториноларингологија	477	477	0	0,0	100,0	0	22
5	Психијатрија	780	780	0	0,0	100,0	0	22
Укупно		6752	6752	0	0,0	100,0		

Табела бр.16 Показатељи квалитета рада специјалистичко консултативних служби на секундарном нивоу у Здравственом центру Пирот, за јануар-децембар 2008.год

Р. бр.	Назив специјалистичке службе	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.конс. прегледа
1	Хирургија	4407	3528	17627	5,0	80,5		
2	Интерно	10303	6181	43274	7,0	60,0		
3	Педијатрија	2286	0			0,00		22
4	Психијатрија	1309	1047	15697	15,0	80,0		
Укупно		18305	10756	76598	7,1	58,8		

III. ОБАВЕЗНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У
ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ПИРОТ ЗА ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР
2008.ГОД

1. Показатељи квалитета за здравствену установу у целини

2. Интернистичке гране медицине

3. Хируршке гране медицине

4. Гинекологија и акушерство

5. Педијатрија

6. Ургентна медицина

1 ОБАВЕЗНИ ПОКАЗАТЕЉИ КОЈИ СЕ ПРАТЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

- **Стопа леталитета** за ОЈ Болница Пирот износила је 3,9.Највећа стопа леталитета била је на интернистичкој грани (9,1) , а најмања на гинекологији(0,0)(табела бр.16 и 17)
- **Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болници** био је 39,9%. Посматрано по гранама медицине : хирургија 31,3%,интерно 40,4%, педијатрија и гинекологија 0,0% (табела. бр.16 и 17))
- **Просечна дужина болничког лечења** за ниво болнице Пирот износила је 6,4 дана.За хирургију 6,2,интерно 8,7, педијатрију и гинекологију 4,1 дан.(табела бр.18).
- **Просечан број медицинских сестара по болничкој постељи** био је 0,9.На одељењима било је следеће стање:хирургија 0,99,интерно 0,80,педијатрија 0,91 и гинекологија 1,15 сестара по постељи(табела бр.18).
- **Процент пацијената упућених у другу установу** за Општу Болницу Пирот био је 1,4 што значи да је сваки 71. пацијент послат у другу установу.На хирургији овај показатељ износио је 1,7%, на интерном одељењу 1,5%,педијатрији 2,0% и гинекологији 1,4%. (табела бр.18).
- **Процент обдукованих** у Општој болници Пирот за период I-XII 2008.год био је 16,7%.На хируршкој грани 6,0%,на интернистичкој 15,9%, а на гинекологији и педијатрији 100%.Што се тиче **подударности клиничких и обдукионих дијагноза**, овај проценат за интернистичку грану био је веома мали и износио је 3,8%, а на гинекологији, педијатрији и хирургији 100% (табела бр.19).
- **Стопа леталитета од инфаркта миокарда** за ниво Опште болнице Пирот износила је 10,3, а проценат умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати 5,4%. (табела бр.20).
- **Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта** за ниво Опште болнице Пирот била је 27,8. Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема био је 7.3% (табела бр.20).
- **Стопа леталитета оперисаних пацијената** била је 1,7 а стопа леталитета **неоперисаних** пацијената 1,4 (табела бр.22).
- **Просечан број преоперативних** дана лечења на хуруршким одељењима у Пироту био је 2,2 дана , а **просечан број оперисаних пацијената по хирургу** 76,1 (табела бр.23).
- **Повреда породиља насталих при порођају** било је 113, а број повреда новорођенчади насталих при порођају био је 14 ,(табела бр.24).
- **Процент порођаја** обављених царским резом износио је 18.5%, што значи да је сваки пети порађај био реализован царским резом(Табела бр.24)

6.УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (ПРИЈЕМ И ЗБРИЊАВАЊЕ ХИТНИХ СЛУЧАЈЕВА)

- **Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од једног сата** од момента јављања код дежурне сестре или лекара на пријемном одељењу ОЈ болнице Пирот био је 21,4%(табела бр.25)
- **Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација** за посматрани период био је 50% (табела бр.25).

Табела бр.16 Стопа леталитета и проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у Општој болници Пирот и у општим болницама у РСрбији за јул-децембар 2007.год.и јануар-децембар 2008.год.

Р. бр.	Старосне групе	Стопа леталитета за ниво установе		Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	< 1		1,6		
2	1до 4		9		
3	5 до14				
4	15-24		0,12		100,0
5	25-34				
6	35-44	0,2	0,3	100	33,3
7	45-54	1,5	0,6	50	42,9
8	55-64	3,2	2,2	41,7	58,8
9	65-74	5,6	4,6	40,3	45,7
10	75-84	11	10,5	40,7	33,0
11	85+	18,5	18,8	27,3	33,3
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ		3,9	3,7	39,9	38,8
Опште болнице у РСрбији		3,6		31,8	

Табела бр.17 Стопа леталитета и проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема по гранама медицине у Општој болници Пирот и у РСрбији за јул-децембар 2007.год.и јануар –децембар 2008.год.

	Стопа леталитета		Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
Хирургија	1.6	1,6	38.7	31,3
<i>РСрбија- Хирургија</i>	2.3		27.0	
Интерна медицина	9.3	9,1	40.1	40,4
<i>РСрбија – Интерна медицина</i>	7.5		32.7	
Педијатрија	0	0,09	0	0
<i>РСрбија Педијатрија</i>	0.5		75.0	
Гинекологија и акушерство	0	0,0	0	0,0
<i>РСрбија – Гинекологија и акушерство</i>	0.06		30.0	

Табела бр.18 Просечна дужина болничког лечења, број медицинских сестара по болничкој постељи и број пацијената упућених у друге здравствене установе по гранама медицине у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

Р. бр.	Грана медицине	Просечна дужина болничког лечења		Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи		Процент пацијената упућених у друге установе	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	Хирургија	6.2	6,2	1.6	0,99	1.5	1,7
	<i>РСрбија-Хирургија</i>	<i>6.8</i>		<i>1.6</i>		<i>1.6</i>	
2	Интерна медицина	8.3	8,7	1.6	0,80	1.2	1,5
	<i>РСрбија – Интерна медицина</i>	<i>9.3</i>		<i>1.3</i>		<i>2.7</i>	
3	Педијатрија	2.4	4,1	2.9	0,91	2.7	2,0
	<i>РСрбија -Педијатрија</i>	<i>4.6</i>		<i>2.4</i>		<i>3.1</i>	
4	Гинекологија и акушерство	3.8	4,1	2.7	1,15	0.5	0,3
	<i>РСрбија – Гинекологија и акушерство</i>	<i>4.8</i>		<i>2.0</i>		<i>2.3</i>	
	УКУПНО-ПИРОТ	6.1	6,4	2.2	0,91	1.3	1,4
	<i>УКУПНО-РСРБИЈА</i>	<i>7.2</i>		<i>1.5</i>		<i>2.9</i>	

Табела бр.19 Процент обдукованих и проценат подударности клиничких и обдукционих дијагноза по гранама медицине у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год.

Р. бр.	Медицинска грана	Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза		Процент обдукованих	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	Хирургија	-	100,0	-	6,0
	<i>РСрбија Хирургија</i>	<i>62,0</i>		<i>14,7</i>	
2	Интерна медицина	1,9	3,8	30,8	15,9
	<i>РСрбија –Интерна медицина</i>	<i>64,8</i>		<i>9,8</i>	
3	Педијатрија		100,0	-	100,0
	<i>РСрбија- Педијатрија</i>	<i>84,4</i>		<i>68,1</i>	
4	Гинекологија и акушерство	100,0	100,0	100,0	100,0
	<i>РСрбија – Гинекологија и акушерство</i>	<i>91,7</i>		<i>2,0</i>	
	ОКРУГ	8,20	26,1	29,5	16,7
	<i>РСрбија</i>	<i>37,6</i>		<i>4,5</i>	

Табела бр.20 Показатељи о умрлим од инфаркта миокарда и цереброваскуларног инсульта у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год и јануар-децембар 2008.год

	Стопа леталитета за инфаркт миокарда		Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу		Стопа леталитета за церебро васкуларни инсулт		Процент умрлих од церебро васкуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу	
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ	16,3	10,3	11,9	5,4	31,9	27,8	7,1	7,3
<i>РСРБИЈА</i>	<i>14,1</i>		<i>8,0</i>		<i>22,2</i>		<i>6,3</i>	

Табела бр.21 Просечна дужина лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда и цереброваскуларним инсултом у Општој болници Пирот и РСрбији за јул –децембар 2007.год и јануар –децембар 2008.год

Организациона јединица / одељење интернистичке гране медицине	Просечна дужина болничког лечења за инфаркт миокарда		Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларниинсулт	
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ	14,3	19,1	9,2	9,9
<i>Р СРБИЈА</i>	<i>9,9</i>		<i>8,4</i>	

Табела бр.22 Стопа леталитета оперисаних и неоперисаних пацијената у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар децембар 2008.год

Р. бр.	Организациона јединица	Стопа леталитета оперисаних пацијената		Стопа леталитета неоперисаних пацијената	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
0	1				
1	Хирургија	3,0	3,0	2,0	2,0
2	ортопедија	0,7	0,2	0,9	0,3
3	урологија	0,8	0,2		0,2
4	Офталмологија				
5	ОРЛ				
6					
7					
8					
9					
Укупно-ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ		1,9	1,7	1,3	1,4
Р СРБИЈА		1,2		2,4	

Табела бр.23 Просечан број преоперативних дана лечења и оперисаних пацијената по хирургу у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар-децембар 2008.год

	Просечан број преоперативних дана лечења		Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу	
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
Општа болница Пирот	1,2	2,2	68,3	76,1
РСрбија	2,2		49,5	

Табела бр.24 Процент порођаја обављених царским резом, број повреда породиља и новорођенчади током порођаја, умрлих трудница и породиља и живорођене деце умрле током хоспитализације у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год. и јануар –децембар 2008.год

Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Процент порођаја обављених царским резом	Број повреда породиља насталих при порођају	Број повреда новорођенчади насталих при порођају	Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ VII-XII 2007.год						
275	51	18.5	51	6	0	0
ОЈ БОЛНИЦА ПИРОТ I-XII 2008.год						
594	121	20,4	113	14	0	1
Р СРБИЈА VII-XII 2007.год						
		<i>23.5</i>	<i>1524</i>	<i>799</i>	<i>0</i>	<i>30</i>
Р СРБИЈА I-XII 2008.год						

Табела бр.25 Процент збринутих пацијената у року једног сата и успешно спроведених кардиопулмоналним реанимацијама на одељењу ургентне медицинеу Општој болници Пирот за јул-децембар 2007.год. . и јануар – децембар 2008.год

Р. бр.	Месец	Процент збринутих пацијената у току једног сата		Процент успешних кардиопулмоналних реанимација	
		VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
0	1				
1	Јануар		28,2		40,0
2	Фебруар		26,9		75,0
3	Март		20,6		75,0
4	Април		22,1		25,0
5	Мај		18,5		
6	Јун		16,8		
7	Јул	23,8	17,4	50,0	100,0
8	Август	20,4	23,3		33,3
9	Септембар	21,5	19,8	16,7	100,0
10	Октобар	35,3	18,9	25,0	25,0
11	Новембар	31,6	26,7		40,0
12	Децембар	23,5	21,6	20,0	75,0
УКУПНО		25,6	21,4	15,2	50,0

IV ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА ЗА I-XII 2008 ГОД.

Листе чекања у Општој болници Пирот воде се за следеће медицинске интервенције:

1. уградња ендопротезе кука
2. уградња сочива

Анализа показатеља који се односе на листу чекања показала је следеће:

- Укупан број пацијената за уградњу ендопротезе кука за посматрани период је 115. **Број нових пацијената** стављених на листу чекања за уградњу ендопротезе кука је 56. **Процент извршених интервенција** у односу на укупан број урађених интервенција је 75,4%, док је **процент урађених интервенција** са листе чекања 44,4%. **Просечна дужина чекања** била је 20 дана(табела бр.28).
- Укупан број пацијената на Листи чекања за уградњу интраокуларних сочива био је 220. **Број нових пацијената на листи** је 86, а **процент извршених интервенција са листе чекања** у односу на укупан број урађених интервенција је 34,9%. **Процент интервенција урађених са листе** чекања је 26,9%. **Просечна дужина чекања** била је 38 дан(табела бр.26).

Табела бр.26 Показатељи квалитета вођења листа чекања за уградњу ендопротезе кука и интраокуларна сочива у Општој болници Пирот за јул-децембар 2007.год јануар –децембар 2008.год

Р.б.	Шифра услуге	Назив услуге	Број нових пацијената на Листи чекања		Процент извршених интерв./ процедура са Листе чекања у односу на укупан број		Процент урађених интерв./ процедура са Листе чекања		Просечна дужина чекања	
			VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
1	252841	Тотална протеза кука	52	56	61,4	75,4	53,0	44,4	57	20
2	112080	Операција катаракте	84	86	63,0	34,9	24,0	26,9	31	38
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

**V БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА
(ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)**

1.Показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијента, за установу у целини и на свим нивоима здравствене заштите:

- На територији округа у свим домовима здравља и у Општој болници Пирот успостављена је процедура нежељених догађаја као и процедура која се односи на регистравање нежељених дејстава лекова. Уредно се воде протоколи и сви нежељени догађаји и нежељена дејства лекова уписују се(табела бр.27).

Табела бр.27 Пиротски округ

Назив процедуре/протокола	Успостављена
0	1
Нежељени догађај	ДА
Нежељено дејство лекова	ДА

2.Показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијента само у стационарним здравственим установама

- **Број падова и повреда пацијената** током хоспитализације у Општој болници Пирот био је 41, број пацијената са декубиталним ранама 21, број компликација услед давања анестезије 2 ,број поновљених операција у истој регији 10,оштећења услед хируршких интервенција 5 и тромбоемболијских компликација 4 (табела бр.28).
- **Стопа инциденце болничких инфекција** на јединици интензивне неге у Општој болници Пирот била је 0,5, **стопа инциденце инфекције** мокраћног система код пацијената са уринарним катетером 1,5 , а **стопа инфекције оперативног места** је била изразито мала (0,24)(табела, бр.29).

Табела бр.28 Показатељи квалитета рада за безбедност пацијената у Општој болници Пирот и РСрбији за јул-децембар 2007.год и јануар –децембар 2008.год

Број падова и повреда пацијената	Број лежећих пацијената са декубиталним ранама	Број компликација услед давања анестезије	Број поновљених операција у истој регији	Број механичких јатрогених оштећења услед хир. интервенције	Број тромбоемболијских компликација
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ VII-XII 2007.год					
5	3	5	3	-	6
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ I-XII 2008.год					
41	21	2	10	5	4
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ У Р СРБИЈИ VII-XII 2007.год					
263	419	31	251	5	105
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ У Р СРБИЈИ I-XII 2008.год					

Табела бр.29 Показатељи квалитета рада свих болничких инфекција на јединици интензивне неге и инфекција мокраћног система код пацијената са катетером на свим одељењима Опште болнице Пирот и РСрбије за јул-децембар 2007.год и јануар –децембар 2008.год

Месец	Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге		Стопа инциденције болничких инфекција мокраћног система на свим одељењима		Стопа инциденције инфекције оперативног места	
	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г	VII-XII 2007.г	I-XII 2008.г
ОПШТА БОЛНИЦА ПИРОТ	0,67	0,9	0,75	1,7	0,4	0,79
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ У РСРБИЈИ	1,62		2,5		1,53	

**ИЗВЕШТАЈ О СТИЦАЊУ И ОБНОВИ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ НА
ТЕРИТОРИЈИ ПИРОТСКОГ ОКРУГА ЗА ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2008.ГОД.**

Извештај о обнови знања запослених за период I-XII 2008.год показује да проценат запослених који су учествовали у обнови знања и вештина за ниво округа износи 42,7%.Најмањи проценат едукације за овај период био је у Дому здравља Бабушница(23,2%) , а највећи у Дому здравља Пирот (100%).

Табела бр.30 Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина на територији Пиротског округа за шестомечне периоде од 2004.год до 2007. и I-XII 2008.год.

Редни број	Назив здравствене установе у саставу	Укупан број запослених	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
0	1	2	3	4	5
1	Дом здравља Бела Паланка	123	24	64	52,0
2	Дом здравља Димитровград	118	12	93	78,8
3	Дом здравља Бабушница	95	0	22	23,2
4	Дом здравља Пирот	228	222	228	100,0
5	Општа болница Пирот	466	17	425	91,2
6	Завод за јавно здравље Пирот	50	82	18	36,0
Округ I-XII 2008.год		1132	197	878	77,6
Округ VII-XII 2007.год		978	94	418	42,7
Округ I-VI 2007.год					21,1
Округ VII-XII 2006.год					28,3
Округ I-VI 2006.год					30,4
Округ VII-XII 2005.год					23,5
Округ I-VI 2005 год					21,5
Округ VII-XII 2004 год					25,0

***VI.ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ
НИВОА***

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗЗЈЗ-ПИРОТ

- **Број организованих едукација по центру** у ЗЗЈЗ Пирот био је 13,7 , а у 2007.год 11,3.(табела бр.31)
- **Број одржаних скупова и догађаја у локалној заједници по календару здравља** за посматрани период био је 253, од којих: наступи у медијима 145, манифестација у заједници 49, конференција за штампу 44 и стручних конференција 15. (табела бр.32).
- **Број евалуираних планова рада и извршења планова рада** здравствених установа по лекару специјалисти у ЗЗЈЗ Пирот у 2007.год био је 3,3 а у 2008.год овај показатељ је био већи и износио је 5,0 . (табела бр.33)
- Постојање ажуриране презентације установе -ЗЗЈЗ Пирот има свој WEB сајт.У 2008.год на интернет презентацији била је доступна **анализа здравственог стања становништва** као и **анализа показатеља квалитета рада здравствених установа на територији пиротског округа.**(табела бр.34)
- **Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама** на одељењима у ЗЦ Пирот је 12, док се надзор над болничким инфекцијама путем преваленце не ради (преваленца се ради према националном програму и до сада је рађена само два пута) (табела бр.35).
- **Процент броја вакциналних пунктова** на којима је спроведена ревизија вакциналних картотека на територији пиротског округа био је 100%(табела бр.36).
- **Процент коришћења извора података** о начину вођења регистра за рак је такође 100%(табела бр.37)
- **Број анализираних узорака примарно стерилних течности на микробиологији** по лекару специјалисти у ЗЗЈЗ Пирот био је 3474,4 , **број урађених серолошких** 2201,1 и број анализираних узорака осталих болесничких материјала 13748,1 (табела бр.38).
- **Процент мерних места за праћење параметара аерозагађења урбане средине-** Праћење присуства општих загађујућих материја у ваздуху ради се само у општини Пирот на два мерна места која су предвиђена Програмом. Укупан број мерних места на којима се прате параметри је 3, а проценат мерних места на којима се прате параметри је 150%. (табела бр.39)
- **Процент физичко-хемијских, микробиолошких и биолошких анализа узорака воде за пиће са применом интерне контроле квалитета** – Код 0,65% узорака урађена је физичко-хемијска интерна контрола, а код микробиолошких анализа 12,9%. (табела бр.40).
- **Број стручних мишљења на анализираних узорке у центру за хигијену и хуману екологију по лекару специјалисти** у ЗЗЈЗ Пирот у 2007.год био је 2378

а у 2008.год овај број се драстично смањио и износио је 949 мишљења по лекару специјалисти.(табела бр.41)

- ***Просечан број анализираних параметара по узорку-*** у ЗЗЈЗ Пирот у 2007.год био је 6,3 ,а у 2008.год је био мањи (5,1).(табела бр.42)
- ***Постојање ажурираног плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми -ЗЗЈЗ Пирот има План за реаговање у ванредним ситуацијама*** (табела бр.43).

**Табела бр.31 Број организованих едукација у ЗЗЈЗ Пирот
и И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год**

	БРОЈ ЕДУКАЦИЈА ПО ЦЕНТРУ У ЗЗЈЗ ПИРОТ	БРОЈ ЕДУКАЦИЈА ПО ЦЕНТРУ У И/ЗЗЈЗ У Р СРБИЈИ
2007.год	11,3	37,9
2008.год	13,7	

Табела бр.32 Број одржаних скупова и догађаја у локалној заједници по календару здравља у ЗЗЈЗ Пирот и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год

Календар здравља	Манифестација у заједници	Стручна конференција	Конференција за штампу	Медијски наступи (ТВ)	Медијски наступи (радио)	Медијски наступи (писани)	Укупно по Календару здравља
0	1	2	3	4	5	6	7
ЗЗЈЗ Пирот 2007.год	60	9	33	33	40	11	186
ЗЗЈЗ Пирот 2008.год	49	15	44	55	60	30	253
И/ЗЗЈЗ у РСрбији 2007.год	694	107	151	599	460	494	2500
И/ЗЗЈЗ у РСрбији 2008.год							

Табела бр.33 Број евалуираних планова и извршења планова рада здравља у ЗЗЈЗ Пирот и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год

Број здравствених установа у надлежности ИЈЗ/ЗЈЗ	Број евалуираних планова рада	Број евалуираних извршења планова рада	Број специјалиста који ради на пословима евалуације планова и извршења планова рада	Број евалуираних планова и извршења планова рада по специјалисти
ЗЗЈЗ-ПИРОТ 2007.год				
5	5	5	3	3,3
ЗЗЈЗ-ПИРОТ 2008.год				
5	5	10	3	5,0
И/ЗЗЈЗ У РСРБИЈИ 2007.год				
305	181	264	35,2	9,8

Табела бр.34 Ажурирана интернет презентација , доступна анализа здравственог стања становништва и анализе показатеља квалитета рада здравља у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год и 2008.год

Ажурирана интернет презентација		Доступна анализа здравственог стања		Доступна анализа показатеља квалитета рада	
2007.г	2008.г	2007.г	2008.г	2007.г	I-XII 2008.г
11	12	0	1	0	1

Табела бр.35 Показатељи квалитета надзора над болничким инфекцијама у ЗЗЈЗ Пирот и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год

година	Здравствена установа	Здравствена установа у саставу	Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама праћењем инциденције	Број одељења на којима је вршен епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама путем преваленције
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>				
2007.г	Здравствени центар Пирот	Општа болница	12	-
2008.г			12	-
<i>И/ЗЗЈЗ У Р СРБИЈИ</i>				
2007.г.			36,7	12,2
2008.г				

Табела бр.36 Процент вакциналних пунктова у пиротском округу за 2007.год и 2008.год

Редни број	Назив општине	Процент вакциналних пунктова	
		2007.г	2008.г
1	Пирот	100%	100%
2	Димитровград	100%	100%
3	Бабушница	100%	100%
4	Б.Паланка	100%	100%
УКУПНО ОКРУГ		100%	100%

Табела бр.37 Процент коришћења извора података у регистру за рак за 2007.год и 2008.год

Ред. број	Извор података	Новооболели/умрли од рака	
		%	
0	1	2007.год	2008.год
1	Онколошки диспанзери и клинике за онкологију	17,95	12,32
2	Институти за онкологију	0,78	0,53
3	Патохистолошке и цитолошке лабораторије	13,77	42,78
4	Стационарне здравствене установе на територији И/ЗЈЗ	20,17	13,24
5	Ванболничке здравствене установе на територији И/ЗЈЗ	2,61	1,53
6	Стационарне здравствене установе на територији других И/ЗЈЗ	9,60	4,28
7	Приватне клинике, поликлинике и ординације	0,98	0,61
8	Војно медицинска академија и војно медицински центри	0,78	0,51
9	Филијале републичког завода за здравствено осигурање	19,51	11,46
10	Институт/завод за јавно здравље	13,85	12,73
УКУПНО		100,0	100,0

Табела бр.38 Број анализираних узорака и серолошких анализа на микробиологији у ЗЗЈЗ Пирот и у ЗЗЈЗ у РСрбији за јул децембар 2007.год и 2008.год

	Број анализираних узорака примарно стерилних течности и регија по специјалисти микробиологије		Број урађених серолошких анализа по специјалисти микробиологије		Број анализираних узорака осталих болесничких материјала по специјалисти микробиологије	
	2007.год	2008.год	2007.год	2008.год	2007.год	2008.год
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>	3666,3	3474,4	3093,3	2201,1	29413,3	13748,1
<i>И/ЗЗЈЗ У Р СРБИЈИ</i>	5368,1		2783,4		21920,7	

Табела бр.39 Праћење параметра аерозагађења на територији пиротског округа и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год

Редни број	Назив општине	% мерних места на којима се прате параметри	
		2007.год	2008.год
1	Пирот	150	150
2	Димитровград	-	
3	Бабушница	-	
4	Б.Паланка	-	
5			
6			
7			
8			
ОКРУГ		150	150
<i>И/ЗЗЈЗ У РСРБИЈИ</i>		197,8	

Табела бр.40 Анализа узорака воде за пиће са применом интерне контроле у ЗЗЈЗ Пирот и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год.

Врста анализе	Процент интерних контролау 2007.год		Процент интерних контролау 2008.год	
	ЗЗЈЗ Пирот	И/ЗЗЈЗ у РСрбији	ЗЗЈЗ Пирот	И/ЗЗЈЗ у РСрбији
Физичкохемијска	2,12%	46,1	0,65	
Микробиолошка		49,3	12,9	
Биолошка		17,6		
Укупно		47,2	5,7	

Табела бр.41 Број стручних мишљења на анализиране узорке у Центру за хигијену и хуману екологију ЗЗЈЗ Пирот и И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год

	Број стручних мишљења по лекару	Број стручних мишљења по лекару
	2007.год	2008.год
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>	792	949
<i>И/ЗЗЈЗ У Р СРБИЈИ</i>	2648	

Табела бр.42 Број анализираних параметра по узорку на одељењу за екотоксикологију и санитарне микробиологије у ЗЗЈЗ Пирот и у И/ЗЗЈЗ у РСрбији за 2007.год и 2008.год

	Број анализираних параметара по узорку	
	2007.год	2008.год
<i>ЗЗЈЗ-ПИРОТ</i>	6,27	5,12
<i>И/ЗЗЈЗ У Р СРБИЈИ</i>	8,54	

Табела бр.43 Показатељи квалитета о Плану реаговања у ванредним ситуацијама у ЗЗЈЗ Пирот за 2007.год и 2008.год

План реаговања		Број мобилних тимова		Ажуриран план реаговања	
2007.г	2008.г	2007.г	2008.г	2007.г	2008.г
1	1	2	2	2	1

Специјалиста социјалне
медицине
Др Драгана Јовановић

НАЧЕЛНИК ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНУ
МЕДИЦИНУ
Прим.Др Вишеслав Ранчић